



Naam van de G-Cloud-dienst

Backup as-a-Service (BaaS)

Beschrijving van de G-Cloud-dienst

De G-Cloud biedt een Backup as-a-Service (BaaS) aan om de veiligheid van uw data te helpen waarborgen.

Via de webconsole voor back-ups kunt u zelf bepalen volgens welk schema uw data moeten worden geback-upt en hoe lang ze moeten worden bewaard, afhankelijk van uw specifieke businessbehoeften.

De dienst biedt vijf vooraf gedefinieerde back-upplannen, evenals de mogelijkheid om uw eigen plan samen te stellen:

Plan	Bewaartermijn	Schema	RTO (*)	RPO (*)	Ratio (**)
P01	1 maand	1 maand dagelijkse back-up	Selfservice	24 uur	1:1,7
P02	2 maanden	2 maanden dagelijkse back-up	Selfservice	24 uur	1:1,9
P03	3 maanden	3 maanden dagelijkse back-up	Selfservice	24 uur	1:2,2
P06	6 maanden	3 maanden dagelijkse back-up + 3 maanden wekelijkse back-up	Selfservice	24 uur	1:2,4
P12	1 jaar	3 maanden dagelijkse back-up + 3 maanden wekelijkse back-up + 6 maanden maandelijkse back-up	Selfservice	24 uur	1:2,5

(*) De RPO (Recovery Point Objective) geeft de periode aan waarin data verloren kunnen gaan in geval van een systeemstoring. De RTO (Recovery Time Objective) geeft de tijd aan die nodig is om de data weer beschikbaar te maken in geval van een systeemstoring.

(**) Deze verhouding geeft een indicatie van de opgeslagen hoeveelheid die u op het back-upstelsel kunt verwachten, rekening houdend met de cumulatieve back-upvolumes, deduplicatie en compressie. In het P01-abonnement bedraagt deze verhouding bijvoorbeeld 1:1,7, wat betekent dat cumulatieve back-ups van 1 TB aan data gedurende 1 maand ongeveer 1,7 TB aan back-upopslagruimte zullen innemen.

U kunt kiezen uit drie opslagmodi voor uw back-ups:

- **Cross-site:** de data van locatie A worden op locatie B geback-upt.
- **Dual-site:** de data van locatie A worden op locatie A geback-upt en vervolgens gerepliceerd naar locatie B (disaster recovery-modus).
- **Air-gapped:** data worden geback-upt en vervolgens gerepliceerd naar een fysiek geïsoleerde en beveiligde locatie, ter bescherming tegen ransomware. Deze omgeving beschikt tevens over een geïsoleerde serverinfrastructuur waarmee herstelbewerkingen kunnen worden gevalideerd en, indien nodig, de data kunnen worden opgeschoond voordat deze weer in productie worden genomen.

Via de webconsole kunt u te allen tijde al uw data of een deel daarvan vanaf een eerder tijdstip herstellen ("restore"). Voor bepaalde producten wordt een "record level restore" ondersteund, waarmee u een specifiek deel van uw data kunt terughalen (bijvoorbeeld het herstellen van een e-mailbox).

De Backup as-a-Service-dienst biedt talrijke voordelen:

- **Bescherming tegen ransomware:** Fysiek geïsoleerde, 'air-gapped' omgeving voor gegevensbescherming, met de mogelijkheid om herstelbewerkingen te valideren en de data te ontsmetten voordat ze weer in productie worden genomen.
- **Flexibiliteit van back-upplannen:** Vijf vooraf gedefinieerde plannen die verschillende bewaartermijnen bestrijken (1 maand tot 1 jaar), evenals de mogelijkheid om een plan op maat samen te stellen.
- **Selfservice:** webconsole waarmee u zelf back-ups en herstelbewerkingen kunt beheren, inclusief "record level restore" voor bepaalde producten.
- **Hoge beschikbaarheid van data:** cross-site-, dual-site- en air-gapped-opties voor een beschikbaarheid van data tot 99,99%.



Service Level Agreements

Beschikbaarheid:

- Webconsole: 99,5%
- Back-upengine: 99,9%
- Data (cross-site): 99,9%
- Data (dual-site): 99,99%

Servicevenster: 24/7

Ondersteuningsvenster:

- Back-up: Werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur
- Herstel: 24/7

Contact

1e/2e lijnsondersteuning: G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding van een nieuwe tenant: G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)

Kosten

Het factureringsmodel is gebaseerd op een combinatie van het te back-uppen datavolume en de benodigde opslagcapaciteit voor de back-ups.

Voor de brondata wordt een onderscheid gemaakt tussen bestandsback-ups en back-ups voor toepassingen (bijvoorbeeld MS Exchange, MS SharePoint, databases). Er geldt een toeslag voor back-ups van toepassingen.

Er is ook een toeslag voorzien voor de air-gapped kopie.

Het daadwerkelijk opgeslagen volume wordt gefactureerd na ontdebelling en compressie, rekening houdend met het gekozen bewaarschema.

Wat zijn de verwachte ontwikkelingen voor deze dienst?

Er is een architectuur gepland om een back-up naar een derde locatie te kunnen maken wanneer de productieomgevingen in beide datacenters (UP en IN) draaien. Ook is een uitbreiding van de dienst naar andere datacenters gepland.

Praktische informatie

Service Owner: Smals services G-Cloud – Dirk Deridder

Informatie en aanvragen: info@gcloud.belgium.be