



Naam van de G-Cloud-dienst

Compute - HYPaaS (Hypervisor as-a-Service)

Beschrijving van de G-Cloud-dienst

De G-Cloud biedt een breed scala aan diensten voor de implementatie van uw basisinfrastructuur, zowel op het gebied van data-verwerking (Compute) als op het gebied van netwerken (Network) en data-opslag (Storage). In het kader van Compute wordt de HYPaaS-dienst (Hypervisor as-a-Service) aangeboden.

Met HYPaaS kunt u kiezen uit twee modellen:

- **Dedicated platform:** Er worden één of meerdere fysieke servers geïnstalleerd. U hebt toegang tot de console van uw hypervisor, van waaruit u uw virtuele machines (VM's) kunt aanmaken en beheren. De kosten worden per fysieke node in rekening gebracht. Vereiste: er moet vooraf een VMaaS-tenant worden aangemaakt.
- **Gedeeld platform:** Uw virtuele machines worden gehost op een gedeeld platform. U kunt kiezen voor virtuele machines zonder redundantie ("Basic") of met redundantie ("HA" voor High Availability). Het aanmaken en verwijderen van virtuele machines gebeurt op verzoek bij de G-Cloud Frontoffice. De kosten worden per virtuele machine in rekening gebracht.

De HYPaaS-dienst biedt talrijke voordelen:

- **Flexibiliteit:** Keuze tussen een dedicated platform (volledige controle via uw console) of een gedeeld platform (vereenvoudigd beheer via de G-Cloud Frontoffice).
- **Hoge beschikbaarheid:** Opties variërend van 99% (enkelvoudige node) tot 99,9% (cross-site cluster of VM HA), afgestemd op de verschillende behoeften op het gebied van continuïteit.

Service Level Agreements

Beschikbaarheid:

- Enkelvoudig fysiek node: 99%
- Cluster met 2 of meer nodes (zelfde datacenter): 99,5%
- Cluster met 2 of meer nodes (cross-site): 99,9%
- VM Basic (gedeeld): 99%
- VM HA (gedeeld): 99,9%

Servicevenster: 24/7

Ondersteuningsvenster:

- Standaard: Werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur
- Optie 24/7: 24/7 (optioneel)

Contact

1e/2e-lijnsondersteuning: G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding van een nieuwe **tenant**: G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)



Kosten

Het factureringsmodel van HYPaaS is afhankelijk van het gekozen model.

Voor het dedicated platform is de facturering gebaseerd op het aantal fysieke nodes. De basiskosten omvatten de onderliggende fysieke infrastructuur, de hosting, de hypervisorlicenties en de lokale opslag. Er gelden extra kosten afhankelijk van de extra CPU-, geheugen- en schijfcapaciteit, evenals van de netwerkopties.

Voor het gedeelde platform vindt de facturering plaats per virtuele machine. De basiskosten omvatten de onderliggende fysieke infrastructuur, de hosting, de hypervisorlicenties en de lokale opslag. Er gelden extra kosten afhankelijk van de toegewezen CPU-, geheugen- en schijfruimte. Er zijn ook opties voor VM-beheer (VM Management) beschikbaar.

Wat zijn de verwachte ontwikkelingen voor deze dienst?

Het aanbod volgt de technologische ontwikkelingen van de onderliggende componenten en wordt aangepast door de actieve deelname van klanten in gebruikersgroepen.

Praktische informatie

Service Owner: services G-Cloud Smals– Dirk Deridder

Informatie en aanvragen: info@gcloud.belgium.be