



Nom du service G-Cloud

Storage as-a-Service (StaaS)

Description du service G-Cloud

Le G-Cloud IaaS (Infrastructure-as-a-Service) comprend des fonctions intégrées pour le traitement des données (Compute), le réseau (Network) et le stockage (Storage).

Le service Storage as-a-Service (StaaS) met à disposition trois types de stockage complémentaires :

- **Block Storage** : Stockage sur un système SAN centralisé, accessible aux serveurs via des LUN (Logical Unit Number). L'option mirroring permet de dédoubler les données pour une disponibilité accrue. Connexion via fibre optique ou réseau LAN (Copper).
- **File Storage** : Accès à des volumes de stockage via les protocoles NFS (Network File System) ou CIFS (Common Internet File System). L'option High Availability (HA) permet de conserver les données sur deux sites. Des fonctionnalités de snapshots et de copie DR (Disaster Recovery) sont également disponibles.
- **Object Storage** : Stockage d'objets basé sur le standard S3 (Simple Storage Service), accessible via une API REST. Les objets sont placés dans des buckets isolés par tenant (multi-tenancy). Des options de versioning et de réplication DR sont disponibles pour les données critiques.

Le Block Storage est proposé en cinq classes de performance :

Storage Class	Avg Response Time (*)	Peak Response Time (**)	Disponibilité	Min. LUN	Connexion
1 - High Performance +	5 ms	10 ms	99,99%	50 GB	Fibre
2 - High Performance	10 ms	30 ms	99,9%	250 GB	Fibre
3 - Standard Performance	10 ms	50 ms	99,5%	250 GB	Fibre
4 - Basic Performance	20 ms	200 ms	99%	250 GB	Fibre
5 - Low-cost Storage	30 ms	500 ms	99%	500 GB	Copper

(*) Average Response Time : temps de réponse maximal durant 95% du temps

(**) Peak Response Time : temps de réponse maximal durant 99% du temps

Le service Storage as-a-Service offre de nombreux avantages :

- **Diversité de l'offre** : Trois types de stockage complémentaires (Block, File, Object) répondant à un large éventail de besoins, du stockage haute performance pour les bases de données de production au stockage d'objets pour les données volumineuses.
- **Haute disponibilité** : Options de mirroring (Block Storage), High Availability cross-site (File Storage) et réplication DR (Object Storage) pour une protection maximale des données.
- **Self-service** : Gestion des volumes et buckets via le portail GCSP (G-Cloud Service Portal).



Service level agreements

Disponibilité :

- Block Storage (selon la classe) : 99% à 99,99%
- File Storage : 99,9%
- Object Storage : 99,9%

Fenêtre de service : 24/7

Fenêtre de support :

- Block Storage : 24/7
- File Storage / Object Storage : Jours ouvrables de 8h00 à 17h30

Contacts

Support 1ère/2e ligne : G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding d'un nouveau tenant : G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)

Coûts

La facturation repose sur le volume de stockage réservé, exprimé en TB par mois.

Pour le Block Storage, le tarif varie selon la classe de stockage choisie (cinq classes disponibles). Un supplément s'applique pour l'option mirroring ainsi que pour les ports réseau Fibre.

Pour le File Storage, le tarif dépend du mode choisi : Basic (une seule copie) ou High Availability (données sur deux sites).

Pour l'Object Storage, la facturation est basée sur le volume réservé, incluant les volumes de versioning et de réplication.

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

L'infrastructure File Storage et Object Storage a été renouvelée en 2025 avec la mise en service de nouvelles plateformes. La gamme continue d'évoluer en fonction des avancées technologiques et des besoins des clients.

Infos pratiques

Service Owner: Services G-Cloud Smals – Dirk Deridder

Infos et demandes à : info@gcloud.belgium.be