

Nom du service G-Cloud

Babelfed

Description du service G-Cloud

Avec Babelfed, le G-Cloud offre une plateforme intégrée qui aide votre organisation à soutenir le fonctionnement quotidien de votre service de traduction.

Babelfed utilise la technologie de WordBee et possède les fonctionnalités suivantes :

- Gestion des tâches de traduction, avec des workflows simples, gestion de projets et planification synoptique.
- Traduction collaborative : plusieurs traducteurs (également des bureaux de traduction externes) peuvent travailler à la même tâche. Babelfed procure une parfaite intégration.
- Outil de traduction : Babelfed aide vos traducteurs à gagner du temps grâce à une fonction de traduction automatique.
- Archives : Babelfed vous permet de consulter des traductions anciennes.

Babelfed convient pour les petits et les grands services de traduction.

Vous pouvez utiliser le service en tant que :

- Manager (licence de chef de projet) : gère les demandes de traduction, la distribution du travail et les contacts avec les demandeurs.
- Worker (licence de traducteur) : a accès aux tâches de traduction qui lui sont confiées. Cette licence est donc destinée aux traducteurs et réviseurs.
- User (licence de demandeur) : client du service de traduction et peut donc introduire une tâche de traduction.
- Administrator (licence de chef de projet) : idem que le rôle de chef de projet + gestion des droits d'accès et des paramètres.

Service owner

INAMI – Philippe Demaret – babelfed@gcloud.belgium.be

Service level agreements

- Disponibilité : 99 %
- Fenêtre de service : 24/7
- Fenêtre de support : jours ouvrables de 08h à 17h30
- Support 1ère ligne : helpdesk de l'institution publique
- Support 2e ligne : helpdesk WordBee (jours ouvrables de 8h à 18h) (<https://wordbee.zendesk.com>)
- Support 3e ligne : G-Cloud Front Office (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Règlement du prix de revient

Coût d'entrée par type d'utilisateur et coût récurrent par utilisateur par mois. Il n'y a pas de coût

associé au demandeur.

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

Le service suit l'évolution du produit Wordbee.

Aspects pratiques

- Plus d'infos via babelfed@gcloud.belgium.be
- Accès à Babelfed : www.babelfed.be
- Communauté Babelfed : Philippe Demaret (philippe.demaret@inami.fgov.be)