

### Naam van de G-Clouddienst

#### ***Data center-as-a-Service***

### Omschrijving van de G-Clouddienst

G-Cloud heeft vier data centers waarvan een deel beschikbaar wordt gesteld aan instellingen voor het housen van racks met servers en andere componenten.

Deze data centers kenmerken zich door:

- Data centers op fysiek gescheiden locaties met mogelijkheid tot redundantie en fail-over
- Permanente stroomvoorziening (redundant stroomnet en bekabeling, ontdubbelde stroomtoevoer, noodstroomvoorzieningen...)
- Bescherming tegen brand, oververhitting en wateroverlast
- Telecomverbindingen met de belangrijkste providers
- Gelimiteerde en gecontroleerde toegang en bewaking (24/24, 7/7)
- Aparte werkruimtes voor technici
- Directe glasvezelverbindingen tussen de data centers onderling

### Service owner

Een board samengesteld uit de FOD Financiën, de Regie der Gebouwen en Smals, desgevallend aangevuld met FEDICT en KSZ als coördinatoren van het egovernment, neemt het beheer van de 4 data centers waar.

### Service level agreements

- Beschikbaarheid: 99,671% per data center, 99,982% voor infrastructuur ontdubbeld in twee data centers
- Service window: 24/7
- Supportwindow: 24/7

### Kostprijsregeling

Dezelfde eenheidskost wordt aangerekend over de datacenters heen.

### Wat is de voorziene verdere evolutie van de dienst ?

De 4 data centers worden momenteel nog beheerd volgens de aparte procedures. De board zal de procedures geleidelijk aan op elkaar afstemmen.

Enkele interconnecties tussen data centers ontbreken nog en zullen worden gerealiseerd

### Praktische info

Meer praktische info bij [datacenter@gcloud.belgium.be](mailto:datacenter@gcloud.belgium.be)