



Nom du service G-Cloud

Platform-as-a-Service - GreenShift

Description du service G-Cloud

GreenShift est le service Platform-as-a-Service du G-Cloud. Il met à disposition des « containers », un environnement d'exécution léger et efficace basé sur la technologie Red Hat OpenShift et Docker. OpenShift peut automatiquement activer des containers supplémentaires lorsque la charge augmente, ou en arrêter lorsque la charge diminue.

La plateforme est déclinée en trois types de service :

1. **GreenShift Shared Cluster :**

Cluster OpenShift multi-tenant avec facturation par conteneur (pay per use). Les fonctionnalités OpenShift sont communes à tous les tenants et l'upgrade du cluster suit la release policy du fournisseur de service.

2. **GreenShift Dedicated Cluster (ODC) :**

Cluster OpenShift dédié à un tenant, avec facturation par node (VM) applicatif. Le client choisit son niveau d'isolation entre environnements. L'offre de base inclut une gestion de capacité manuelle ; l'option Premium Pack ajoute une gestion de capacité automatisée, des métriques étendues et un SLA renforcé.

3. **GreenShift Dedicated Cluster Plus (ODC+) :**

Cluster dédié provisionnable en self-service via le portail GCSP. Disponible en deux variantes :

- ODC+ SNO (Single Node OpenShift) : master et worker sur une seule VM pour les environnements non critiques et de non-production
- ODC+ HA (High Availability) : 3 VM's master + 2 ou plusieurs VM's worker, pour les applications de production

Les options suivantes sont disponibles pour l'ensemble des offres :

- Stockage statique persistant
- Licence RHOAR+ avec JBoss EAP (support Red Hat pour JBoss, NodeJS, SpringBoot, etc.)

GreenShift offre de nombreux avantages :

- **Intégré à l'écosystème G-Cloud** : Plateforme opérée et supportée par le G-Cloud, avec intégration native aux autres services (réseau, stockage, sécurité)
- **Scalabilité automatique** : OpenShift ajuste automatiquement le nombre de containers en fonction de la charge, sans intervention manuelle.
- **Offres adaptées à chaque besoin** : Du Shared Cluster économique (pay per use) au Dedicated Cluster avec isolation complète, en passant par l'ODC+ provisionnable en self-service.
- **Maîtrise des coûts** : Facturation proportionnelle à l'utilisation effective : les containers inactifs ne sont pas facturés (offre Shared).
- **Sécurité et conformité** : Environnements isolés, cybersécurité intégrée, et conformité aux exigences en vigueur.



Service level agreements

Les niveaux de service varient selon l'offre choisie :

Disponibilité :

- Shared Cluster : 99%
- ODC Basic / ODC+ SNO : 99%
- ODC Premium / ODC+ HA : 99,9%

Fenêtre de service : 24/7

Fenêtre de support :

- Shared Cluster : 24/7
- ODC Basic / ODC+ SNO : Jours ouvrables (lun-ven, 8h00-16h30)
- ODC Premium / ODC+ HA : 24/7

Contacts

Support 1ère/2e ligne : G-Cloud Front Office (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding d'un nouveau tenant : G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)

Coûts

Le modèle de facturation dépend de l'offre choisie :

- Shared Cluster : facturation par conteneur en fonction de l'uptime et de l'espace RAM consommé. Les containers inactifs (« idle ») ne sont pas facturés.
- Dedicated Cluster (ODC) : facturation en fonction de la capacité réservée (vCores et GB RAM) au niveau des nodes applicatifs.
- Dedicated Cluster Plus (ODC+) : facturation en fonction de la capacité des VM's, en supplément du coût de l'infrastructure serveur sous-jacente.

Des options payantes sont disponibles : stockage persistant, licence RHOAR+ incluant JBoss EAP, et Premium Pack.

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

Suivre les évolutions techniques des composants sous-jacents (principalement le produit OpenShift).

Infos pratiques

Service Owner: Smals services G-Cloud – Dirk Deridder

Infos et demandes à : info@gcloud.belgium.be