



Naam van de G-Cloud-dienst

Compute – VMaaS

Beschrijving van de G-Cloud-dienst

De G-Cloud biedt een breed scala aan diensten voor de implementatie van uw basisinfrastructuur, zowel op het gebied van data-verwerking (Compute) als op het gebied van netwerken (Network) en data-opslag (Storage).

In het kader van Compute wordt de VMaaS-dienst (Virtual Machine as-a-Service) aangeboden, zodat u uw eigen virtuele machines kunt aanmaken, aanpassen en beheren op basis van vooraf gedefinieerde Red Hat Linux- of Windows-images, via "self-provisioning". U kunt ook de benodigde opslagruimte toewijzen aan uw virtuele machines.

VMaaS maakt gebruik van de multi-tenant-functionaliteit, waardoor de klant de virtuele machines zelf kan beheren via het G-Cloud Service Portal (GCSP) en de netwerkonafhankelijkheid wordt gewaarborgd. Hiervoor worden twee extra DNS-servers ingezet, die apart in rekening worden gebracht.

Dit platform biedt twee servicebeheerniveaus:

- **Self-managed:** Het platform is beschikbaar om aanpasbare templates (ISO) te hosten of om de aangeboden templates op basis van Red Hat Linux- of Windows-technologie te gebruiken. Back-upstelsysteem, beheeropties voor beveiligingsgroepen, optie voor het aanpassen van de grootte en beheer van systeemupdates voor Linux.
- **Managed:** Naast de opties die beschikbaar zijn in de Self-managed-modus, biedt het platform voor alle beheerde machines ook het volgende: een monitoringdienst die beschikbaar is in het GCSP met grafieken die aan de machine zijn gekoppeld, en antivirusbescherming.

VMaaS heeft tot doel een flexibele en schaalbare IT-infrastructuur te bieden zonder dat gebruikers hoeven te investeren in dure hardware of fysieke servers hoeven te beheren. Het vereenvoudigt de implementatie van IT-omgevingen voor ontwikkeling, testen, productie of opleiding:

- **Toegang op afstand:** De virtuele machines zijn via internet toegankelijk.
- **Personalisatie:** De gebruiker kan naar eigen inzicht de specificaties van de virtuele machine kiezen (besturingssysteem, CPU, RAM, opslagruimte, enz.).
- **"Pay-as-you-go":** De gebruiker betaalt alleen voor de resources die hij daadwerkelijk verbruikt.
- **Snelle implementatie:** Een virtuele machine kan binnen enkele minuten worden opgestart.
- **Beheerde infrastructuur:** De gebruiker hoeft geen fysieke infrastructuur te beheren.
- **Begeleiding bij de migratie:** Ondersteuning mogelijk voor de migratie naar G-Cloud-infrastructuren.

Service Level Agreements

VMaaS wordt aangeboden met twee beschikbaarheidsniveaus:

- Basic: virtuele machines gehost op één enkel platform.
- High Availability “HA”: virtuele machines verdeeld over een redundant platform tussen twee datacenters. Het instellen van de HA-modus vereist een handmatige configuratie door de gebruiker.

Beschikbaarheid:

- Voor een “Basic”-machine: 99%
- Voor een “HA”-machine: 99,9%

Servicevenster: 24/7 voor alle niveaus

Ondersteuningsvenster:

- Voor een “Basic”-machine: kantooruren
- Voor een “HA”-machine: 24/7

Contact

1e/2e-lijnsondersteuning: G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding van een nieuwe **tenant**: G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)

Kosten

De kosten van de verschillende diensten zijn afhankelijk van de gebruikte resources (“pay-as-you-go”).

Wat zijn de verwachte ontwikkelingen voor deze dienst?

Het aanbod volgt de technologische ontwikkelingen van de onderliggende componenten en wordt aangepast door de actieve deelname van klanten in gebruikersgroepen.

Praktische informatie

Service Owner: Services G-Cloud Smals- Dirk Deridder

Informatie en aanvragen: info@gcloud.belgium.be