

# FOD Buitenlandse Zaken stapt in G-Cloud Datacenter-as-a-Service

**De ICT-toepassingen van Buitenlandse Zaken zorgen elke dag voor bijvoorbeeld de aanvraag van reispassen bij alle Belgische steden en gemeenten, of de goede werking van 120 Belgische ambassades en consulaten wereldwijd. “De kleinste onbeschikbaarheid zorgt meteen voor ernstige ongemakken. In sommige landen riskeer je oproer voor het consulaat als je één of twee dagen geen visums kunt uitreiken”, getuigt Philippe Lepas, ICT-directeur bij de Federale Overheidsdienst (FOD) Buitenlandse Zaken.**

FOD Buitenlandse Zaken heeft daarom midden 2016 het grootste deel van haar ICT-infrastructuur, goed voor meer dan 200 virtuele servers, ondergebracht in de G-Cloud-datacenters. “De verhuis past in de afbouw van twee eigen datacenters, waarvoor een aanpassing aan de strengste hedendaagse normen erg duur zou zijn. Bovendien is het voor ons nu veel eenvoudiger geworden om eventueel de stap te zetten naar andere diensten uit het G-Cloudprogramma.”

## Continuïteit en geslaagde verhuis

“Onze datacenters waren een zorgkind, zowel voor ICT als voor gebouwenbeheer. De capaciteit van de koeling en elektriciteitstoevoer waren ontoereikend geworden, terwijl sommige omgevingsfactoren vroegen om aandacht en bijkomende investeringen”, aldus Philippe Lepas.

“Om onze datacenters in eigen beheer te houden voor de komende jaren, waren er belangrijke technische ingrepen nodig. We hebben geoordeeld dat dit uiteindelijk niet onze ‘core business’ is. We moeten ook onze schaal indachtig zijn. Als ‘kleinere’ FOD met amper 3000 medewerkers hebben we er alle belang bij om samen te werken met de andere overheidsdomeinen.”

G-Cloud Datacenter-as-a-Service zorgt ervoor dat Buitenlandse Zaken haar computersystemen nu volledig zelf beheert op afstand. Fysiek is de apparatuur volledig ontdubbeld naar twee hedendaagse datacenters



*Philippe Lepas: “Een aanpassing van onze eigen datacenters zou erg duur zijn. Bovendien is het nu veel eenvoudiger om de stap te zetten naar andere G-Clouddiensten.”*

onder toezicht van de overheid – met hoogwaardige beveiliging tegen elektriciteitspannes, kabelbreuk, brand, oververhitting, wateroverlast en ongewenste toegang.

“We hebben de verhuis zorgvuldig gepland en gefaseerd uitgevoerd. We hadden amper enkele uren per weekend voor een interventie – op zaterdagmiddag verwerken de steden en gemeenten nog reispassen, terwijl in het verre oosten de consulaten al op zondagavond terug actief zijn. En we moesten absoluut zeker zijn dat alles op maandagochtend feilloos werkt. Dankzij een uitstekende communicatie, intern en met alle G-Cloud-teams, is alles goed verlopen. Onze business was op de hoogte van de ingrijpende migratie, maar heeft uiteindelijk geen enkele impact ondervonden.”

[Lees verder >](#)

## Veilig en vertrouwelijk

De ICT-noden van de FOD Buitenlandse Zaken zijn atypisch: de centrale infrastructuur bedient een internationaal verspreid netwerk met 120 vestigingen wereldwijd. "Enkel waar de bandbreedte voldoende groot is, kunnen we virtualiseren en centraliseren. Heel wat entiteiten hebben nog hun eigen fysieke servers. Toch willen we verder inzetten op virtualisatie en mogelijk Cloud-diensten."

Standaard wordt overal encryptie gebruikt, als garantie voor een strikte vertrouwelijkheid. "We maken een onderscheid tussen vertrouwelijke zaken en zeer-vertrouwelijke zaken. Voor deze laatste categorie beschikken we over een volledig afgescheiden infrastructuur, die in eigen beheer blijft. De eerste categorie, goed voor meer dan 90% van alle infrastructuur, is gemigreerd naar de G-Cloud."

"Veiligheid en beschikbaarheids garanties zijn van het grootste belang. Wat dat betreft leveren de G-Cloud-datacenters ons absoluut de nodige garanties. Het is een belangrijke stap voorwaarts tegenover onze vroegere situatie. De overstap heeft ook gezorgd voor een nieuwe mentaliteit in ons ICT-infrastructuurbeheer: door de verhuis is er noodgedwongen nog meer aandacht voor standaardisatie, overleg en zorgvuldige planning. Het heeft iedereen naar een hoger niveau gebracht."



## Over G-Cloud Datacenter as a Service

G-Cloud is een initiatief van de Belgische overheid om ICT-basisinfrastructuur aan te bieden aan de verschillende instellingen op basis van diensten in gemeenschappelijk beheer. G-Cloud heeft vier data centers waarvan een deel beschikbaar wordt gesteld aan klanten voor het housen van racks met servers en andere componenten.

Deze data centers kenmerken zich door:

- Data centers op fysiek gescheiden locaties met mogelijkheid tot redundantie en fail-over
- Permanente stroomvoorziening (redundant stroomnet en bekabeling, ontdubbelde stroomtoevoer, noodstroomvoorzieningen...)
- Bescherming tegen brand, oververhitting en wateroverlast
- Telecomverbindingen met de belangrijkste providers
- Gelimiteerde en gecontroleerde toegang en bewaking 24x7
- Aparte werkruimtes voor technici
- Directe glasvezelverbindingen tussen de data centers onderling

De prijs voor Datacenter-as-a-Service bevat de housing in een hoogwaardig Tier 3+ datacenter onder toezicht van de overheid, elektrische voeding en prestaties voor het beheer, onderhoud en beveiliging. Service Level Agreements garanderen de beschikbaarheid.

## Meer informatie

Contacteer ons via  
[info@gcloud.belgium.be](mailto:info@gcloud.belgium.be)