

Fedris verhuist Disaster Recovery-infrastructuur in recordtijd naar G-Cloud Datacenter-as-a-Service

Telefoon van de curator, een failliete leverancier, een verlaten datacenter, een harde deadline en een IBM-mainframe. De uitdaging was groot, waarmee Fedris als socialezekerheidsinstelling onverwacht te maken kreeg in juni 2024. Dankzij vertrouwen, snel overleg, expertise en een zorgvuldige, professionele aanpak kreeg haar kritieke infrastructuur snel een nieuwe, veilige computerruimte.

In juni 2024 vernam Fedris, het federaal agentschap voor beroepsrisico's, totaal onverwacht het failliet van een belangrijke toeleverancier. Coin Availability Services – nochtans geen kleine partij, overnemer van SunGard in België en gespecialiseerd in 'disaster recovery services' – trok plots zelf de stekker uit haar activiteiten. Tien dagen later wilde de curator ook letterlijk de stroom uitzetten.

"Dit moet een grap zijn", was de eerste reactie volgens Dimitri Kalokyris, directeur ICT bij Fedris. "We spreken over essentiële toepassingen van een federale instelling. Dit kun je niet zomaar brutaal stopzetten." Onder druk van klanten gaf de curator enkele weken respijt, maar een verhuis was hoogdringend. Het gaat bovendien om hoogwaardige Disaster Recovery-infrastructuur voor de kerntoepassingen van Fedris.

Mainframe-migratie op de planning

"Een re-engineering van onze kerntoepassingen en een volledige mainframe-uitstap stond al op de planning op een horizon van 4-5 jaar", verduidelijkt Dimitri Kalokyris de ICT-strategie van Fedris. "Momenteel hebben we één eigen datacenter in Brussel, bij Madou. Onze Disaster-recovery-infrastructuur stond in Diegem bij Coin." Een volledig functioneel reserve-mainframe kon daar, dankzij een eigen glasvezel-verbinding en permanente data-replicatie, op elk moment het werk overnemen als de primaire systemen zouden uitvallen.



Dimitri Kalokyris, ICT-directeur: "We kozen we voor een partner die ons door en door kent, met een ijzersterke reputatie. Dit was een snelle, betrouwbare en economisch verantwoorde optie."

"We hebben al heel wat mainframe-toepassingen omgezet naar Java en open infrastructuur. Het is zoals een pakketboot, waarop we tien jaar geleden 200 passagiers hadden. Nu nog een dertigtal. Zolang niet alles is overgezet, moet de boot blijven varen." De resterende toepassingen zijn cruciaal en complex: "De rol van onze instelling is de wet toepassen. Maar het gaat om alle bestaande wetgeving over beroepsrisico's: als... dan, als... dan, als... dan... We kunnen dit niet zomaar heruitvinden, want het heeft een directe impact op individuele burgers, hun uitkering of compensatie. De moeilijkheid zit in de details, heel erg veel details."

Betrouwbaar en economisch verantwoord

"De klok tikte. We moesten snel handelen", vervolgt Dimitri Kalokyris. "We hadden al eerder naar het G-Cloud datacenteraanbod gekeken. De reden

[Lees verder >](#)

waarom dit niet eerder naar de G-Cloud kwam, was het ontbreken van een specifiek aanbod voor mainframe”, blikt hij terug.

Fedris deed wel al langer een beroep op Smals voor de ontwikkeling en ondersteuning van toepassingen van de nieuwe generatie, inclusief infrastructuurdiensten. Er was een vertrouwensrelatie, wat hielp om snel te schakelen. “We moesten én de haalbaarheid onderzoeken, én de kosten én de administratieve goedkeuring én de projectplanning én de verhuis in de praktijk regelen. We konden gelukkig rekenen op héél responsieve en professionele aanpak.”

Fedris evalueerde op korte tijd meerdere opties, waaronder ook partijen in de privésector. “Ik moest ook een financiële business case kunnen voorleggen”, vervolgt de ICT-directeur. “G-Cloud zou niet goedkoper zijn, maar uiteindelijk ook nauwelijks duurder dan het scherpste aanbod op de markt. Het verschil was miniem. Tegelijk kozen we voor een partner die ons door en door kent, met een ijzersterke reputatie. Voor ons was dit een snelle, betrouwbare en economisch verantwoorde optie.”

Verhuis op meerdere sporen tegelijk

Er moest op erg korte termijn datacenterruimte worde vrijgemaakt, transport geregeld en een aparte glasvezelverbinding aangelegd. “Fedris had al een directe link met de G-Cloud datacenters, maar voor Disaster Recovery passeren we over een aparte lijn van een andere provider, via Eurofiber. Een draaiboek voorzag wie, op welk moment, in welke volgorde, de systemen afschakelt, op transport zet en aan de andere kant weer opschakelt.”

“Midden juli stond alles op zijn plaats, was alles geverifieerd en draaiden de systemen. Vervolgens moest een volledige replicatie worden opgezet, zodat ook alle toepassingen en gegevens opnieuw synchroon zijn met de primaire systemen.”

“Zo’n Go-live is altijd stressvol. Het ging het hier slechts om een reservesysteem, maar een erg cruciaal reservesysteem. Dat hebben alle teams duidelijk beseft. De samenwerking was erg constructief – in het begin zeer responsief en daarna op specifieke punten proactief. Voor ons is dit 10/10.”

Over G-Cloud Datacenter-as-a-Service (Housing)

G-Cloud heeft vier datacenters waarvan een deel beschikbaar wordt gesteld aan openbare instellingen voor het housen van racks met servers en andere componenten.

Deze datacenters kenmerken zich door:

- Fysiek gescheiden locaties met mogelijkheid tot redundantie en fail-over
- Permanente stroomvoorziening (redundant stroomnet en bekabeling, ontdubbelde stroomtoevoer, noodstroomvoorzieningen...)
- Bescherming tegen brand, oververhitting en wateroverlast
- Telecomverbindingen met de belangrijkste providers
- Gelimiteerde en gecontroleerde toegang en bewaking (24x7)
- Aparte werkruimtes voor technici
- Directe glasvezelverbindingen tussen de datacenters onderling

Een board samengesteld uit de FOD Financiën, de Regie der Gebouwen en Smals, desgevallend aangevuld met de FOD BOSA (DG Digitale Transformatie) en KSZ als coördinatoren inzake e-government, neemt het beheer van de 4 datacenters waar. Dezelfde eenheidskost wordt aangerekend over de datacenters heen.

Beschikbaarheid:

99,671% per datacenter,
99,982% voor infrastructuur ontdubbeld in twee datacenters.

Meer informatie:

Contacteer ons via
datacenter@gcloud.belgium.be