



Nom du service G-Cloud

Compute - HYPaaS (Hypervisor as-a-Service)

Description du service G-Cloud

Le G-Cloud dispose d'une large gamme de services pour la mise en place de votre infrastructure de base, tant au niveau du traitement des données (Compute) qu'au niveau du réseau (Network) et du stockage des données (Storage). Dans le cadre du Compute, le service HYPaaS (Hypervisor as-a-Service) est proposé.

Avec HYPaaS, vous avez le choix entre deux modèles :

- **Plateforme dédiée** : Un ou plusieurs serveurs physiques sont mis en place. Vous avez accès à la console de votre hyperviseur à partir de laquelle vous pouvez créer et gérer vos machines virtuelles (VM). Les coûts sont facturés par nœud physique. Prérequis : la création préalable d'un tenant VMaaS est nécessaire.
- **Plateforme partagée** : Vos machines virtuelles sont hébergées sur une plateforme partagée. Vous pouvez opter pour des machines virtuelles sans redondance (« Basic ») ou avec redondance (« HA » pour High Availability). La création et la suppression des machines virtuelles se font sur demande auprès du G-Cloud Frontoffice. Les coûts sont facturés par machine virtuelle.

Le service HYPaaS offre de nombreux avantages :

- **Flexibilité** : Choix entre une plateforme dédiée (contrôle total via votre console) ou une plateforme partagée (gestion simplifiée via le G-Cloud Frontoffice).
- **Haute disponibilité** : Options allant de 99% (nœud unique) à 99,9% (cluster cross-site ou VM HA), adaptées aux différents besoins de continuité.

Service level agreements

Disponibilité :

- Nœud physique unique : 99%
- Cluster 2+ nœuds (même data center) : 99,5%
- Cluster 2+ nœuds (cross-site) : 99,9%
- VM Basic (partagée) : 99%
- VM HA (partagée) : 99,9%

Fenêtre de service : 24/7

Fenêtre de support :

- Standard : Jours ouvrables de 8h00 à 17h30
- Option 24/7 : 24/7 (en option)

Contacts

Support 1ère/2e ligne : G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding d'un nouveau tenant : G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)



Coûts

Le modèle de facturation de HYPaaS dépend du modèle choisi.

Pour la plateforme dédiée, la facturation repose sur le nombre de nœuds physiques. Le coût de base inclut l'infrastructure physique sous-jacente, l'hébergement, les licences hyperviseur et le stockage local. Des coûts additionnels s'appliquent en fonction des ressources CPU, mémoire et disque supplémentaires, ainsi que des options réseau.

Pour la plateforme partagée, la facturation est réalisée par machine virtuelle. Le coût de base comprend l'infrastructure sous-jacente (serveurs physiques, hyperviseur, réseau et espace disque de base). Des coûts additionnels s'appliquent selon les ressources CPU, mémoire et disque allouées. Des options de gestion de VM (VM Management) sont également disponibles.

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

La gamme suit les évolutions technologiques des composants sous-jacents et est ajustée par la participation active des clients dans des groupes d'utilisateurs.

Infos pratiques

Service Owner: Services G-Cloud Smals – Dirk Deridder

Infos et demandes à : info@gcloud.belgium.be