



Naam van de G-Cloud-dienst

Storage as-a-Service (StaaS)

Beschrijving van de G-Cloud-dienst

De G-Cloud IaaS (Infrastructure-as-a-Service) omvat geïntegreerde functies voor gegevensverwerking (Compute), het netwerk (Network) en opslag (Storage).

De Storage-as-a-Service (StaaS)-dienst biedt drie complementaire opslagtypes:

- **Block Storage:** opslag op een gecentraliseerd SAN-systeem, toegankelijk voor servers via LUN's (Logical Unit Number). Met de mirroring-optie kunnen gegevens worden gespiegeld voor een hogere beschikbaarheid. Verbinding via glasvezel of LAN (Copper).
- **File Storage:** Toegang tot opslagvolumes via de protocollen NFS (Network File System) of CIFS (Common Internet File System). Met de High Availability (HA)-optie kunnen gegevens op twee locaties worden bewaard. Er zijn ook functies voor snapshots en DR-kopieën (Disaster Recovery) beschikbaar.
- **Object Storage:** Objectopslag op basis van de S3-standaard (Simple Storage Service), toegankelijk via een REST-API. De objecten worden geplaatst in buckets die per tenant zijn geïsoleerd (multi-tenancy). Voor kritieke data zijn opties voor versiebeheer en DR-replicatie beschikbaar.

Block Storage wordt aangeboden in vijf prestatieklassen:

Storage Class	Avg Response Time (*)	Peak Response Time (**)	Beschikbaarheid	Min. LUN	Connexion
1 - High Performance +	5 ms	10 ms	99,99%	50 GB	Fibre
2 - High Performance	10 ms	30 ms	99,9%	250 GB	Fibre
3 - Standard Performance	10 ms	50 ms	99,5%	250 GB	Fibre
4 - Basic Performance	20 ms	200 ms	99%	250 GB	Fibre
5 - Low-cost Storage	30 ms	500 ms	99%	500 GB	Copper

(*) Average Response Time: maximale responstijd gedurende 95% van de tijd

(**) Peak Response Time: maximale responstijd gedurende 99% van de tijd

De Storage-as-a-Service-dienst biedt talrijke voordelen:

- **Diversiteit van het aanbod:** drie complementaire opslagtypes (Block, File, Object) die voorzien in een breed scala aan behoeften, van hoogwaardige opslag voor productiedatabases tot objectopslag voor grote hoeveelheden data.
- **Hoge beschikbaarheid:** opties voor mirroring (Block Storage), cross-site High Availability (File Storage) en DR-replicatie (Object Storage) voor maximale databeveiliging.
- **Selfservice:** Beheer van volumes en buckets via het GCSP-portaal (G-Cloud Service Portal).



Service Level Agreements

Beschikbaarheid:

- Block Storage (afhankelijk van de klasse): 99% tot 99,99%
- File Storage: 99,9%
- Object Storage: 99,9%

Servicevenster: 24/7

Ondersteuningsvenster:

- Block Storage: 24/7
- File Storage / Object Storage: werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur

Contact

1e/2e-lijnsondersteuning: G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding van een nieuwe **tenant**: G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)

Kosten

De facturering is gebaseerd op het gereserveerde opslagvolume, uitgedrukt in TB per maand.

Voor Block Storage varieert het tarief afhankelijk van de gekozen opslagklasse (vijf klassen beschikbaar). Voor de mirroring-optie en voor glasvezelnetwerkpoorten geldt een toeslag.

Voor File Storage hangt het tarief af van de gekozen modus: Basic (één kopie) of High Availability (gegevens op twee locaties).

Voor Object Storage is de facturering gebaseerd op het gereserveerde volume, inclusief de volumes voor versioning en replicatie.

Wat zijn de verwachte ontwikkelingen voor deze dienst?

De infrastructuur voor File Storage en Object Storage is in 2025 vernieuwd met de ingebruikname van nieuwe platforms. Het aanbod blijft zich ontwikkelen in lijn met technologische vooruitgang en de behoeften van de klanten.

Praktische informatie

Service Owner: services G-Cloud Smals– Dirk Deridder

Informatie en aanvragen: info@gcloud.belgium.be