



Nom du service G-Cloud

Compute – VMaaS

Description du service G-Cloud

Le G-Cloud dispose d'une large gamme de services pour la mise en place de votre infrastructure de base, à la fois au niveau du traitement des données (Compute), au niveau du réseau (Network) et au niveau du stockage de données (Storage).

Dans le cadre du Compute, le service VMaaS (Virtual Machine as-a-Service) est proposé afin de vous permettre de créer, d'adapter et de gérer vos propres machines virtuelles, sur la base d'images Red Hat Linux ou Windows prédéfinies, en « self-provisioning ». Vous pouvez aussi attribuer le stockage nécessaire à vos machines virtuelles.

VMaaS utilise la fonctionnalité multi-tenant, qui autorise la gestion administrative des machines virtuelles par le client via le portail G-Cloud Service Portal (GCSP) et garantit l'indépendance de réseau. Pour ce faire, deux serveurs DNS additionnels sont mis en place, lesquels sont facturés séparément.

Cette plateforme propose 2 niveaux de gestion du service :

- **Self managed** : Disponibilité de la plateforme pour héberger des templates customisables (ISO) ou utiliser ceux proposés sur base de la technologie Red Hat Linux ou Windows. Système de backup, options de gestion des security groups, option resize disponible et gestion des mises à jour système pour Linux.
- **Managed** : En supplément des options disponibles en self-managed, la plateforme fournit également les éléments suivants pour toutes les machines managed : un service de monitoring disponible dans GCSP avec des graphiques associés à la machine, un anti-virus.

VMaaS vise à fournir une infrastructure informatique flexible et évolutive sans obliger les utilisateurs à investir dans du matériel coûteux ou à gérer des serveurs physiques. Il simplifie le déploiement d'environnements informatiques à des fins de développement, de test, de production ou de formation :

- **Accès à distance** : Les machines virtuelles sont accessibles depuis internet.
- **Personnalisation** : L'utilisateur peut choisir à sa guise les spécifications de la machine virtuelle (OS, CPU, RAM, stockage, etc.).
- **« Pay-as-you-go »** : L'utilisateur ne paie que pour les ressources qu'il consomme.
- **Déploiement rapide** : Une machine virtuelle peut être lancée en quelques minutes.
- **Infrastructure gérée** : L'utilisateur ne doit gérer aucune infrastructure physique.
- **Accompagnement à la migration** : Support possible pour migrer vers les infrastructures G-Cloud.



Service level agreements

VMaaS est proposé avec deux niveaux de disponibilité :

- Basic : machines virtuelles hébergées sur une plateforme unique.
- High Availability « HA » : machines virtuelles réparties sur une plateforme redondée entre deux data centers. La mise en place du mode HA requiert une configuration manuelle par l'utilisateur.

Disponibilité :

- Pour une machine « Basic » : 99 %
- Pour une machine « HA » : 99,9 %

Fenêtre de service : 24/7 pour tous les niveaux

Fenêtre de support :

- Pour une machine « Basic » : heures de bureau
- Pour une machine « HA » : 24/7

Contacts

Support 1ère/2e ligne : G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding d'un nouveau tenant : G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)

Coûts

Le coût des différents services est fonction des ressources utilisées (« pay-as-you-go »).

Quelle est l'évolution prévue pour ce service ?

La gamme suit les évolutions technologiques des composants sous-jacents et est ajustée par la participation active des clients dans des groupes d'utilisateurs.

Infos pratiques

Service Owner: Services G-Cloud Smals - Dirk Deridder

Infos et demandes à : info@gcloud.belgium.be