



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

Avant-propos

On entend continuellement parler d'évolutions technologiques majeures qui, dans un contexte géopolitique en profonde mutation, transfigureront notre manière de travailler ainsi que notre paysage technologique. Rien n'est plus vrai.

On en viendrait presque à oublier qu'il subsiste un défi de taille : préserver à long terme la qualité de services existants, stables, à large portée et à forte valeur ajoutée.

Les exemples sont nombreux, même en dehors du domaine immédiat de l'informatique. Citons la géodésie, où certains processus et technologies pourraient être négligés si quelques lanceurs d'alerte (notamment à l'IGN) ne se mobilisaient pas sans relâche en faveur des investissements, du développement des connaissances et de l'attention nécessaires au maintien de tels services essentiels qui, s'ils semblent aller de soi pour le citoyen ordinaire, n'en sont pas moins indispensables à de nombreux autres services technologiques.

Par exemple, comme le savent les informaticiens, l'heure exacte transmise à l'ensemble des équipements informatiques via le protocole NTP (Network Time Protocol) est essentielle au bon fonctionnement de nombreux processus et services informatiques. Or, elle dépend notamment des signaux horaires émis par les horloges atomiques des satellites GNSS, qui dépendent à leur tour des processus géodésiques évoqués plus haut. Une invisibilité excessive des services de soutien essentiels constitue malheureusement une menace pour leur pérennité.

De même, certains services informatiques, littéralement sortis de terre il y a quelques années à peine sur la base des technologies les plus avancées de l'époque et selon des méthodologies innovantes, ont à ce point prouvé leur utilité et se sont si profondément ancrés dans les pratiques quotidiennes qu'ils donnent aux nouveaux utilisateurs l'impression d'avoir toujours existé, comme tombés du ciel. Loin s'en faut.

Au sein du partenariat volontaire du G-Cloud, plusieurs organisations de l'administration fédérale belge travaillent à l'unisson pour garantir le maintien opérationnel des composants essentiels, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Les partenaires du G-Cloud veillent à ce que les services continuent d'évoluer afin de répondre aux nouvelles exigences et aux contraintes supplémentaires liées aux changements mentionnés précédemment. Et lorsque de nouveaux services s'avèrent nécessaires, ils les développent.

Il est fondamental que cette mission soit menée au moindre coût et que les solutions soient aussi conviviales et transparentes que possible pour les utilisateurs finaux. Une mission invisible ? En partie... Car même en situation de crise, nos services essentiels sont censés continuer à fonctionner normalement. Cela exige une résilience bien pensée de nos systèmes, en équilibre avec le coût global et le caractère critique des services.

Pour y parvenir, différents profils doivent collaborer de manière coordonnée. Analystes fonctionnels et métier, architectes de solutions, de systèmes et d'entreprise, acheteurs, ICT managers, chefs de projets, responsables de produits et de services, experts en données, administrateurs système et réseau, experts en IA, développeurs d'applications...

Le G-Cloud est le partenariat informatique de l'administration fédérale qui assure un pilotage permanent afin de regrouper les compétences informatiques adéquates de toutes les organisations et d'établir des accords de travail communs avec d'autres disciplines au sein de l'administration, telles que l'Inspection des Finances, l'audit, les juristes... Nous sommes ainsi en mesure d'atteindre le plus efficacement possible les objectifs fixés par le gouvernement et les collèges des présidents.

Au sein du G-Cloud, nous souhaitons rendre compte de manière claire et transparente des objectifs et des résultats atteints par les différentes organisations participantes. Cette démarche est essentielle pour garantir une utilisation aussi efficace que possible des moyens qui nous sont confiés, conformément aux stratégies définies dans l'accord de gouvernement.

Il est également important, en signe de reconnaissance envers celles et ceux qui s'investissent pour améliorer les services informatiques fédéraux, de mettre régulièrement à l'honneur les contributions déterminantes.

Avec ce rapport d'activités annuel, la communauté G-Cloud témoigne de son ambition de continuer à œuvrer au projet de numérisation belge, jour après jour, en toute transparence, avec enthousiasme, motivation et dans le respect des différences intrinsèques aux organisations publiques.

L'accord de gouvernement a fixé de nombreux objectifs ambitieux pour la poursuite de la numérisation de l'administration fédérale. Au sein des organes de concertation du G-Cloud, dans le cadre d'un dialogue permanent, nous nous efforçons de contribuer à l'élaboration de solutions concrètes et consensuelles permettant de concrétiser ces ambitions. La meilleure voie vers davantage de synergie ne réside pas dans la centralisation de la technologie, mais dans une organisation efficace de la collaboration, fondée sur des besoins communs et des principes d'architecture partagés. Elle repose sur une collaboration étendue et fédérée qui s'appuie sur les centres de compétences présents dans différents domaines et organisations, et qui est mise en œuvre au-delà des frontières organisationnelles. Le défi est clair, tout comme l'engagement à le relever.

En 2025, nous avons déjà travaillé intensivement dans ce sens, comme l'illustre la suite de cet aperçu. Au moment de rédiger cet avant-propos, il apparaît d'ores et déjà que les efforts seront redoublés en 2026, et nous sommes heureux d'y apporter notre contribution.

Bonne lecture,

Ingrid Vanden Berghe
Présidente du G-Cloud Strategic Board

Objectifs

Si l'on se réfère au rapport d'activités de 2024, on constate que des progrès considérables ont été réalisés en 2025 pour atteindre les objectifs fixés dans plusieurs domaines.

Public Cloud Strategy

Avec la Smart Cloud Policy fédérale, le G-Cloud formule des directives concrètes sur les conditions à respecter pour exécuter des applications gouvernementales sur le public cloud, le community cloud ou on-premise.

Les institutions publiques ont réalisé un "cloud readiness assessment" en guise de base à l'application de la Smart Cloud Policy.

Le contrat OCRE Géant a été conclu, permettant à l'ensemble des institutions publiques fédérales d'acquiescer des services de public cloud.

En 2026, les organisations publiques pourront réaliser des projets concrets sur cette base.

Analystes métier, architectes d'entreprise et chefs de projets

Une concertation plus étroite avec, entre autres, les analystes métier, les architectes d'entreprise et les chefs de projets, dont l'approche était jusqu'à présent principalement orientée verticalement, permet de mieux identifier les besoins communs et d'élaborer des propositions détaillées afin d'évoluer vers des standards communs, des méthodes harmonisées et des services unifiés.

Stratégie en matière de données

Une équipe d'experts en données travaille à l'élaboration d'une stratégie fédérale en matière de données qui vise non seulement à simplifier l'échange de données entre les institutions publiques elles-mêmes, mais aussi entre l'administration et ses "clients", ainsi qu'entre les autorités des différents niveaux de pouvoir.

En 2026-2027, cette stratégie en matière de données sera concrètement mise en œuvre au sein des différentes institutions publiques fédérales.

Objectifs

Réutilisation stratégique

La réutilisation est possible à divers niveaux : services, composants, accords-cadres, partage des connaissances et de l'expérience.

La mise sur pied de services réutilisables, où une organisation se charge de fournir des services à d'autres organisations, permet de réaliser les économies les plus remarquables. Cela requiert toutefois des efforts proactifs de taille, ainsi qu'une réelle disposition à dépendre d'autres acteurs, de sorte que des garanties élevées sont demandées aux prestataires de services.

Dans certains domaines, qui ont été historiquement organisés de manière distincte et très différente, le G-Cloud adopte une approche progressive de manière à faire converger ces domaines vers le plus haut niveau de collaboration possible.

Les membres de la communauté G-Cloud encouragent en permanence ces efforts en organisant un partage actif des connaissances, en proposant des accords-cadres communs et en mettant à disposition des composants réutilisables via le catalogue.

Positionnement vis-à-vis des autres niveaux de pouvoir

L'administration fédérale belge agit parmi d'autres acteurs publics, de sorte qu'il est essentiel de présenter une position cohérente et d'adopter une approche coordonnée vis-à-vis de l'extérieur.

Au niveau national, il existe par exemple une concertation périodique avec les régions (ICEG). Au niveau européen, une coordination croissante et une approche commune plus forte s'imposent concernant toutes les initiatives de numérisation en cours et les nombreux textes législatifs en vigueur dans différents domaines de la numérisation.

Le G-Cloud peut assumer ce rôle et, grâce à son vaste réseau et à sa culture de concertation, veiller à ce que les informations pertinentes soient transmises aux différentes organisations.

Intelligence artificielle

Plusieurs organisations ont lancé des initiatives autour de l'intelligence artificielle et partagent régulièrement les avancements ainsi que les résultats par le biais de groupes de travail et de séminaires, afin de pouvoir s'appuyer toujours davantage sur des expériences partagées.

Les aspects fonctionnels, architecturaux, techniques et de gouvernance liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle sont ainsi couverts. Par exemple : l'optimisation du développement d'applications, l'assistance à la gestion de l'information, le soutien des tâches de traduction, l'intégration de chatbots basés sur l'IA dans les workflows de prestation de services...

Une charte fédérale commune sur l'IA pose un cadre dans lequel l'administration peut utiliser l'IA comme outil, mais avec une supervision humaine, de manière transparente et sécurisée ainsi que dans le respect des droits et des règles.

Pour la mise en place de preuves de concept concrètes et de projets pilotes, des implémentations architecturales et techniques ont également été élaborées, conformément à la Smart Cloud Policy.

Contrôle budgétaire par une concertation adéquate

En inscrivant systématiquement à l'ordre du jour les nouveaux dossiers d'achat, ceux qui doivent être renouvelés ou ceux qui nécessitent une attention commune, la communauté G-Cloud a développé un outil puissant permettant de maîtriser non seulement les exigences techniques, mais aussi les exigences budgétaires dans les différents domaines techniques. Les dossiers y sont débattus et les orientations définies ou adaptées lorsque cela s'avère nécessaire.

Les résultats de cette concertation sont rigoureusement documentés, afin que les positions soient claires et consultables pour tout le monde.

Gouvernance

Les structures de concertation du G-Cloud restent intactes. L'introduction de la présidence alternée du SIT et du COPB à la fin de l'année dernière a déjà permis d'accroître l'implication de diverses organisations. Chaque président peut ainsi fixer ses propres priorités et le passage du flambeau profite également à la transmission de l'information. Chacun est invité à se porter candidat et le soutien de ces rôles est assuré.

Vous trouverez ci-dessous une brève explication des organes de concertation et des structures de gouvernance actuels.

SIT : lors des réunions mensuelles du SIT (Synergy IT), diverses activités collaboratives sont présentées à l'ensemble de la communauté des directeurs ICT au sein de l'administration fédérale (et à leurs représentants de certaines activités). Exemples :

- Explications des services, avec les évolutions récentes et leur roadmap.
- État des cahiers des charges rédigés par les différentes organisations.
- Les groupes de travail présentent l'état de leurs activités.
- Les organisations peuvent expliquer comment elles font face à certains défis et innovations.
- Des parties externes, sans intérêt commercial, sont invitées à expliquer les matières qui concernent tout un chacun.

Le SIT facilite également la concertation et l'échange d'idées sur les futurs projets au sein d'une organisation, ce qui permet de rechercher des synergies dès le début.

L'objectif est toujours d'informer au mieux le plus grand nombre, de détecter les besoins communs, de s'aligner sur l'approche souhaitée et de stimuler la participation à une dynamique de collaboration.

COPB : lors des réunions bimensuelles du COPB (Cloud Operations Program Board), les principaux fournisseurs d'activités collaboratives et certains de leurs bénéficiaires discutent de l'état d'avancement de ces activités et, si des goulots d'étranglement sont constatés, ils sont guidés vers la direction souhaitée.

C'est également lors de ces réunions que, le cas échéant, l'initiative est prise de lancer ou de cesser certaines activités et de déterminer la meilleure façon de procéder.

GCSB : lors d'une concertation trimestrielle, le GCSB (G-Cloud Strategic Board) - sur la base de l'input du COPB d'une part et de celui des collègues des présidents d'autre part - veille à l'atteinte des objectifs communs de collaboration entre les différentes instances publiques. Si la situation l'exige, les objectifs peuvent également y être ajustés.

Un ordre du jour et un procès-verbal sont établis pour chacune de ces réunions afin d'assurer une bonne transmission de l'information.

En outre, les activités collaboratives individuelles disposent de leurs propres structures de concertation, adaptées à l'activité à réaliser et aux besoins des bénéficiaires, afin d'assurer leur suivi au quotidien et de livrer un retour d'information aux structures susmentionnées.

Organisation de la collaboration

Au sein du G-Cloud, des efforts permanents sont déployés afin de créer et de maintenir de bonnes conditions de collaboration. Collaborer signifie que chacun doit sortir de sa zone de confort pour identifier et coordonner les besoins communs, dégager les moyens financiers requis pour lancer des initiatives ainsi que trouver les ressources humaines nécessaires pour réaliser les nouvelles activités collaboratives et les pérenniser. L'organisation efficace et efficiente de cette démarche requiert également une attention particulière.

Présidence et secrétariat des G-Cloud Boards

La présidence et le secrétariat des trois G-Cloud Boards (SIT, COPB, GCSB) sont composés de représentants de plusieurs organisations participantes. Cela favorise l'harmonisation des points à l'ordre du jour, la circulation efficace de l'information et la gestion des missions.

Promotion du networking

Les réunions mensuelles du SIT sont à nouveau organisées en présentiel, à chaque fois chez un hôte différent. Ces réunions en présentiel favorisent les contacts informels et créent des opportunités de collaborations plus étroites.

Plateforme de partage d'informations

Le contrôle d'accès à la plateforme de partage d'informations a été considérablement simplifié. Cela renforce le contrôle et jette les bases nécessaires à l'extension d'un partage d'informations efficient et efficace. L'année prochaine, nous migrerons vers une nouvelle plateforme.

G-Cloud memberships

Un registre central permet à chacun de retrouver tous les participants des différentes organisations et de voir qui participe à quels groupes de travail. Cela facilite l'identification rapide des compétences adéquates et l'échange d'expériences.

Pleins feux sur les groupes de travail et les communautés

L'évolution rapide du contexte externe pose des défis majeurs à nos organisations. La manière dont chaque organisation y répond peut varier considérablement si les experts, qui connaissent également les spécificités de leur organisation, ne se concertent pas rapidement et efficacement.

Le retour des résultats issus de ces groupes de travail et communautés vers le niveau de gouvernance approprié contribue fortement à la qualité de la prise de décision. Vous trouverez ci-dessous un aperçu de quelques groupes de collaboration qui étaient actifs en 2025.

PUBLIC CLOUD TASK FORCE

La task force Public Cloud, composée de plusieurs pionniers de la technologie du public cloud, a défini la stratégie Smart Cloud fédérale.

GROUPES DE TRAVAIL FISP 2

Ces groupes de travail définissent, d'une part, les directives sur la base desquelles les données se voient attribuer un niveau de sécurité et, d'autre part, la manière dont cette classification peut être appliquée et contrôlée concrètement.

DATAWAREHOUSE / BI TASK FORCE

La taskforce Datawarehouse / BI a vu le jour afin de favoriser la transition "des fournisseurs commerciaux vers l'open source", et ce de manière coordonnée au sein de l'ensemble de l'administration fédérale.

FEDVOC TASK FORCE

La task force FedVoc a été créée dans le but de définir, maintenir et promouvoir des standards relatifs à certains concepts communs au sein de l'administration fédérale ("famille", "employeur"...).

BA4GOV COMMUNITY

Outre le partage d'expériences et de méthodologies, les analystes métier de différentes organisations échangent des informations sur les projets en cours, ce qui permet de détecter très tôt les synergies.

GROUPES DE TRAVAIL NIS 2

Les groupes de travail NIS 2 rassemblent des experts techniques et en sécurité, qui échangent leurs expériences et définissent l'approche pour mettre les différentes organisations en conformité avec la directive NIS 2.

FEAC COMMUNITY

Outre l'échange d'expériences et de méthodologies, les architectes d'entreprise de différentes organisations échangent des informations sur l'évolution des capacités de chacune d'entre elles, ce qui permet de détecter très tôt les synergies.

HYPERVISOR ALTERNATIVES

La task force Hypervisor Alternatives élabore une stratégie visant à réduire la dépendance vis-à-vis des fournisseurs commerciaux et à travailler conjointement à la mise en place de stratégies de transition vers des solutions open source.

FEDAX COMMUNITY

Les experts fédéraux en données se réunissent mensuellement pour orienter une politique fédérale en matière de données, en vue d'améliorer l'efficacité des flux de données entre les différentes entités.

CERTIFICATE AUTOMATION TASK FORCE

Cette taskforce, créée à la suite de la réduction drastique de la durée de validité des certificats numériques, définit les processus, les rôles, les protocoles et les dépendances nécessaires pour automatiser cette opération avec succès.

DATA CENTER TASK FORCE

La task force Data Center a pour mission de rechercher et de définir des solutions visant à garantir à l'avenir la capacité nécessaire des data centers fédéraux. Il existe des liens très étroits avec d'autres task forces, tels que celle consacrée au public cloud et à l'IA.

COLLABORATION INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Plusieurs groupes de travail se penchent sur la réalisation d'expériences techniques concrètes, l'élaboration de consignes d'utilisation de l'IA et l'identification des partenaires appropriés dans ce domaine.

Offre de services

Composants et applications standard

Babelfed

Outil de traduction simple, convivial et professionnel

BeConnected

Plateforme permettant aux institutions de collaborer à des documents

Services CSAM

Port d'accès aux services publics en ligne

- Authentification CSAM : authentification efficace des utilisateurs finaux sur les applications
- GGA : Gestion des Gestionnaires d'Accès
- SSM : Self Service Mandates

ITSM Service Desk

Solution intégrée d'IT Service Management et de CRM

Register

Solution d'édition et de lecture d'un répertoire de personnes

GovShare

Solution de partage d'informations hébergée sur l'infrastructure G-Cloud

FedSender

Application web sécurisée permettant d'envoyer des fichiers très volumineux

Plateformes

GreenShift

Plateforme G-Cloud open source sur laquelle sont déployés des conteneurs applicatifs

Federal Service Platform

Collaboration pour l'offre de "services API"

Infrastructure douce

Backup

Solution de sauvegarde contre la perte de données en cas de panne

IAP /SECAAS

Sécurisation destinée à réduire au maximum les risques liés à l'utilisation d'Internet

SBC

Le composant session border controller sécurise et contrôle les communications VoIP et en temps réel lors du franchissement d'une frontière de réseau

SHAD

Solution centrale d'authentification et d'autorisation reliée à une propre infrastructure AD

- SHAD INTRA ID
- SHAD ADFS

Archiving

Archivage électronique avec force probante

Infrastructure dure

Fedman

Réseau central de l'administration fédérale

FedWAN

Connexion des bureaux régionaux au réseau central

Housing

Quatre data centers gérés par l'administration fédérale

HYPAAS

Serveurs virtuels en libre-service via l'environnement hyperviseur

Storage

Stockage sécurisé de données avec une disponibilité rapide

VMAAS

Serveurs virtuels en libre-service via une interface web

Belnet Cloud Services

Accord-cadre permettant aux institutions publiques d'acquérir des solutions de public cloud

Aperçu des composants et applications standard

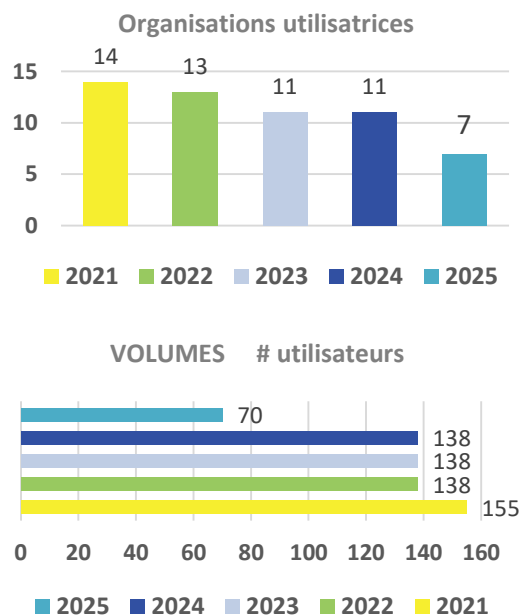
BABELFED

Avec Babelfed, le G-Cloud offre une plateforme intégrée qui aide votre organisation à soutenir l'activité quotidienne de votre service de traduction.

Sujets importants

- En 2024, un contrat a été conclu avec un nouveau fournisseur de logiciels de traduction et la transition pour tous les participants devait être réalisée en 2025.
- Après le changement du logiciel sous-jacent pour ce service en 2024, l'année 2025 a été consacrée à la migration vers la nouvelle solution. Tous les utilisateurs n'ont pas encore eu l'occasion de finaliser la migration.
- De plus, de nouvelles organisations ont également rejoint le service.

BABELFED 1.0



BABELFED 2.0



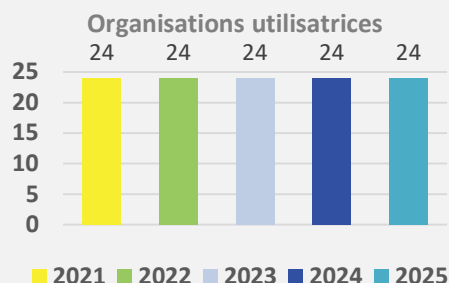
Aperçu des composants et applications standard

BECONNECTED

BeConnected est une plateforme permettant aux institutions de collaborer à des documents (travail de groupe, comités, réseaux... au niveau à la fois des organisations fédérales, communautaires et régionales).

Sujets importants

La plateforme BeConnected prendra une nouvelle dimension en 2025. Une nouvelle stratégie doit être conçue en réponse à la division en plusieurs tenants Microsoft.

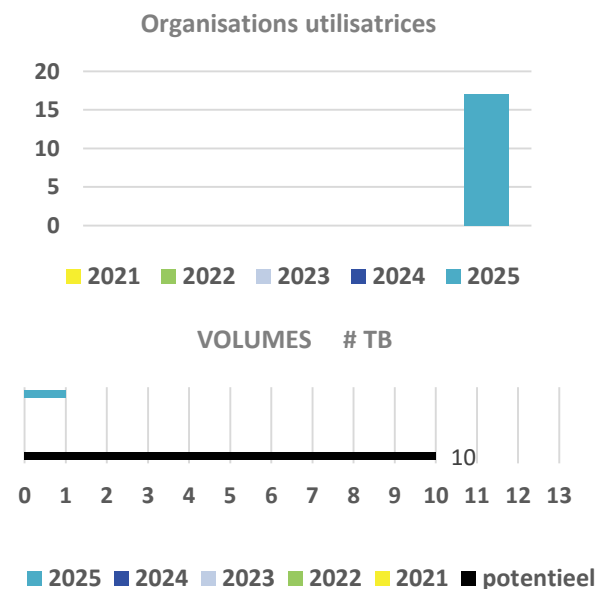


FedSender

Belnet FedSender est une application web simple et sécurisée qui permet d'envoyer des fichiers très volumineux en les stockant sur des serveurs gérés par Belnet et en générant un lien grâce auquel le destinataire peut télécharger les fichiers pendant une période limitée.

Sujets importants

Ce service de Belnet a été étendu à l'administration fédérale. Il a été intégré à SHaD à des fins d'authentification. Le volume utilisé est de 1 TB, avec une capacité d'évolution jusqu'à 10 TB.



Aperçu des composants et applications standard

SERVICES CSAM

Port d'accès aux services en ligne de l'administration, qui organise le contrôle des identités et la gestion des authentifications. Cela comprend :

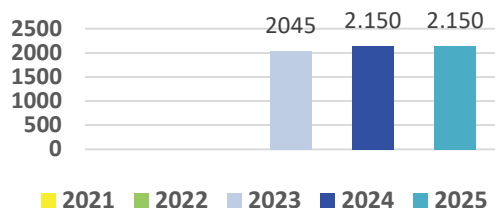
- Authentification CSAM : assure une authentification efficace des utilisateurs finaux (itsme/eID) sur les applications qui se trouvent derrière les "endpoints" protégés.
- GGA : application de gestion des gestionnaires d'accès des entreprises belges.
- SSM : application de délivrance de mandats numériques temporaires à des tiers pour les applications connectées.

Sujets importants

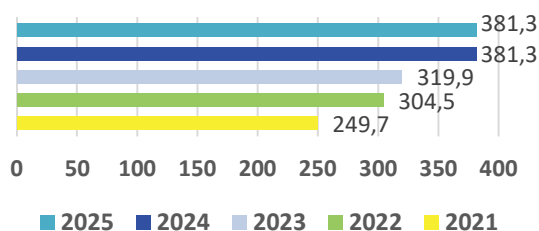
- **Authentification CSAM** : la version FAS 2.0 a été lancée avec succès le 31 mars 2024. Quatre facteurs importants ont été définis et respectés :
 - Continuité du service FAS.
 - Garantie de la pérennité de la plateforme.
 - Principe d'une gestion générique et d'évitement des développements sur mesure.
 - Security by Design, Privacy by Default, Standard by Default.
- **SSM** : des mesures préparatoires ont été prises en 2025 en vue de l'intégration de la Région wallonne. Ceci sera réalisé en 2026 ou 2027.

Authentification CSAM

Nombre de "endpoints" actifs protégés

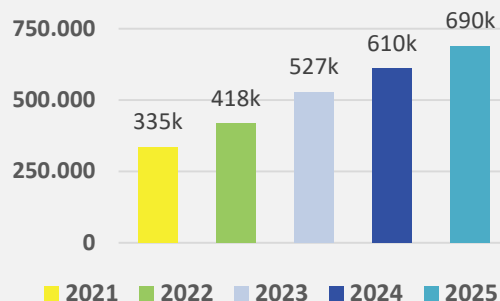


VOLUMES : # authentifications (mio)



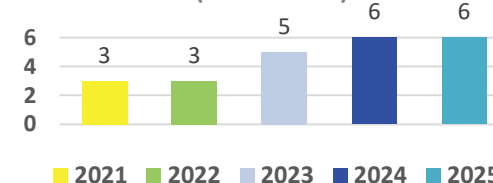
GGA

Entreprises belges actives dans l'application GGA

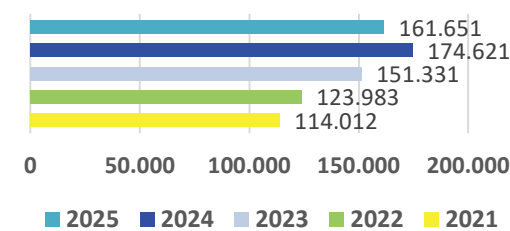


SSM

Utilisation par d'autres institutions publiques (hors MinFin)



VOLUMES : # mandats en cours

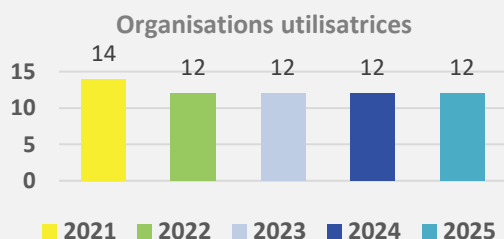


Aperçu des composants et applications standard

ITSM SERVICE DESK

Avec ITSM (IT Service Management), le G-Cloud procure une solution intégrée de soutien du fonctionnement quotidien d'un IT Service Management. La solution supporte totalement les processus décrits dans le standard ITIL V3.

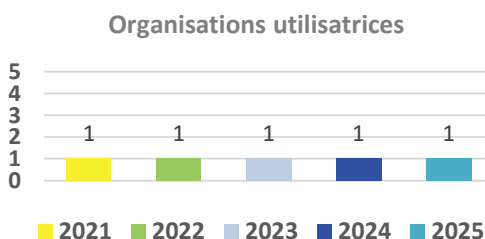
Sujets importants



REGISTER

Avec Register As A Service, le G-Cloud offre une solution permettant à l'utilisateur d'actualiser et de consulter un répertoire de personnes en gestion propre. L'utilisateur peut être un intégrateur de services, une institution publique fédérale... L'utilisateur est identifié au moyen de son numéro BCE.

Sujets importants



GOVSHARE

Deux systèmes de partage d'informations, exploités par différentes organisations, ont été regroupés dans une nouvelle plateforme cible baptisée "GovShare".

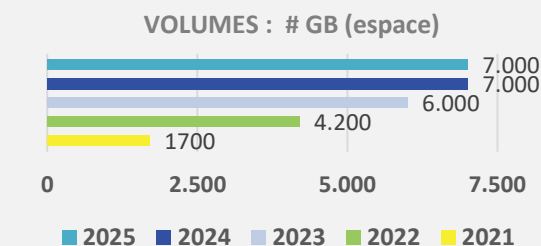
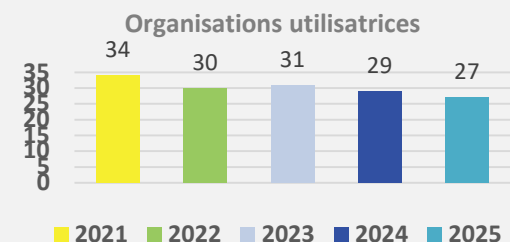
GovShare vise à répondre aux besoins stratégiques et opérationnels des clients sur le plan de la gestion des connaissances, de la collaboration et du soutien des processus.

Sujets importants

Les deux valeurs clés demeurent :

1. Les avantages stratégiques tels que l'architecture "on-premise-only" sont devenus plus clairs et sont plus appréciés que jamais.
2. La plateforme continue de s'adapter aux clients, et non l'inverse.

Parallèlement, des solutions alternatives sont à l'étude afin de réduire la dépendance vis-à-vis de Microsoft.



Aperçu des plateformes

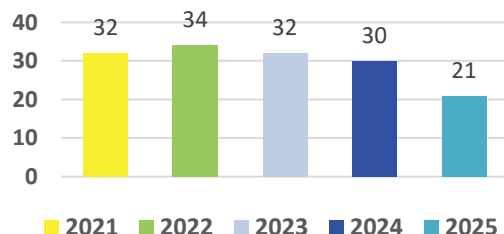
GREENSHIFT

GreenShift est le composant open source du service Platform-as-a-Service du G-Cloud. Il permet de déployer des conteneurs applicatifs, un environnement d'exécution léger et efficace permettant d'exécuter des applications de manière efficiente.

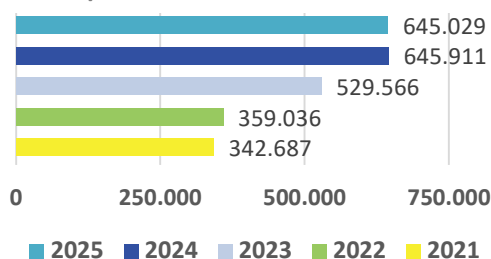
Sujets importants

- Élargissement de l'offre de services avec ODC+ (OpenShift Dedicated Cluster +), qui présente les avantages suivants : flexibilité accrue, meilleure évolutivité, droits étendus et délai de mise sur le marché réduit.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : volume de conteneurs & Open Dedicated Clusters/mois



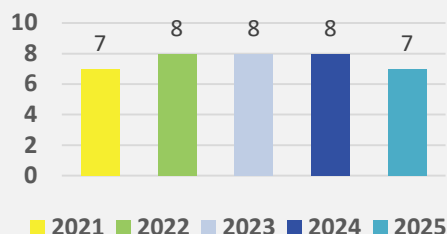
FEDERAL SERVICE PLATFORM

Dans les architectures informatiques modernes en couches, la couche intermédiaire "API Gateway" et/ou "Enterprise Service Bus" joue un important rôle d'échangeur de données.

Sujets importants

- Ce service, basé sur l'achat commun d'une technologie de passerelle API, permet à plusieurs fournisseurs de services de mettre en œuvre leurs stratégies d'économie des API de façon uniforme, adaptée à leurs propres cas d'utilisation.

Organisations utilisatrices



Remarque

- Une organisation a pris l'initiative d'évaluer une nouvelle solution qui pourrait mieux répondre aux besoins liés à la publication d'API dans le cadre de son modèle business.

Aperçu de l'infrastructure douce

BACKUP

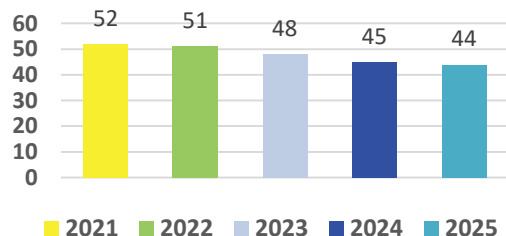
Le G-Cloud offre une solution Back-up-as-a-service (BaaS) pour aider à garantir la sécurité de vos données. Différentes périodes de conservation des données peuvent être définies pour satisfaire à plusieurs exigences en matière de protection des données.

Sujets importants

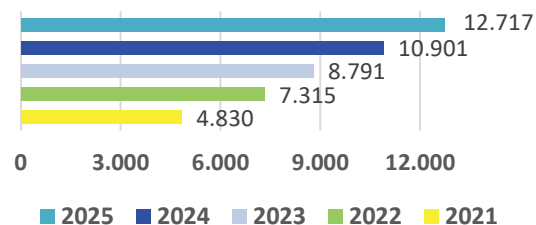
En ce qui concerne le Backup-as-a-service, de nouvelles évolutions sont en cours d'élaboration afin de s'adapter à l'évolution des besoins :

- Airgap backup
- Public cloud backup

Organisations utilisatrices



VOLUMES : espace disque en TB



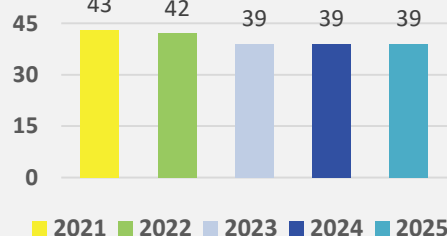
IAP / SECAAS

Le service "Internet Access Protection" consiste en un ensemble de services de réseau à haut débit qui garantit une communication sécurisée vers et depuis le monde extérieur.
Le service "Security-as-a-Service" comprend un ensemble de services de sécurité et de gouvernance avec une infrastructure de communication sous-jacente, qui surveille les risques potentiels.

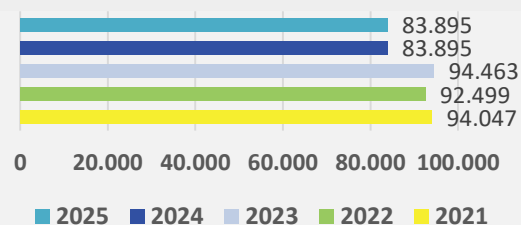
Sujets importants

Extension vers IAP+, qui offre une solution de sécurité intégrée unique protégeant l'ensemble de l'environnement informatique et comprenant divers services SOC.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # utilisateurs de services IAP



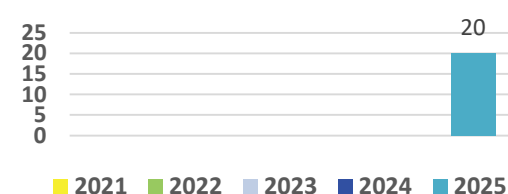
SBC

Le session border controller (SBC) est le composant réseau qui sécurise et contrôle les communications VoIP et en temps réel (audio et vidéo) lorsqu'elles franchissent une frontière de réseau. Il s'agit d'un composant indispensable au fonctionnement des systèmes numériques de visioconférence et d'audioconférence.

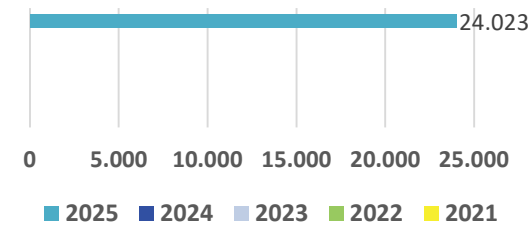
Sujets importants

Le SBC est le composant restant de l'ancien service UCCaaS. Ce composant reste nécessaire pour communiquer avec les tenants M365 des différentes organisations.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # utilisateurs



Aperçu de l'infrastructure douce

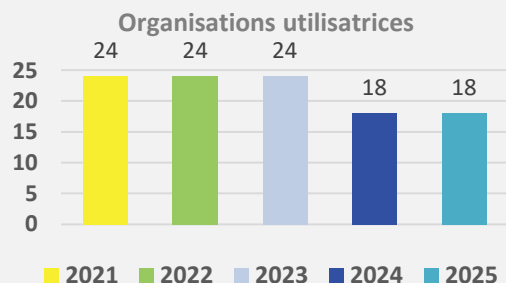
SHAD-2

ShaD est la solution centrale de gestion des identités pour les services G-Cloud. Le système permet aux utilisateurs des différentes institutions publiques de se connecter aux applications du G-Cloud à l'aide de leurs identifiants "Active Directory" existants. Et ce, tout en conservant la propriété de leur propre répertoire local.

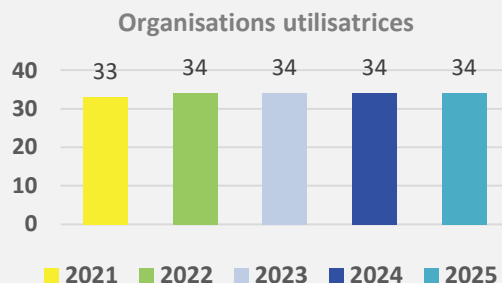
Sujets importants

En raison de la division en plusieurs tenants O365, on s'attendait à ce que le nombre d'utilisateurs AD diminue également. Cependant, certains "anciens" comptes ne peuvent pas encore disparaître, et les comptes invités permettant la communication entre tenants expliquent également l'augmentation du chiffre ici.

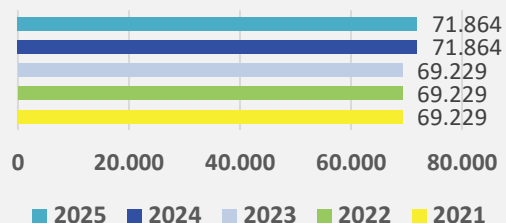
SHAD intra ID



SHAD ADFS



VOLUMES : comptes utilisés

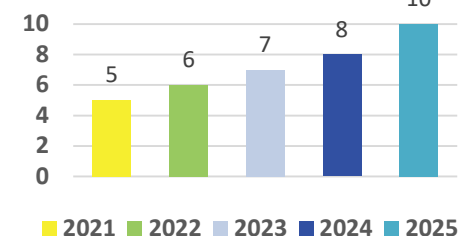


ARCHIVING

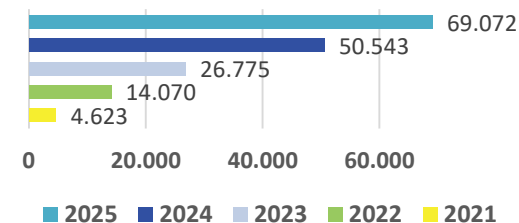
Il s'agit d'une solution fonctionnelle d'archivage numérique dont la valeur probante est reconnue pour les documents du Dossier électronique de l'employeur.

Sujets importants

Organisations utilisatrices



VOLUMES : stockage en TB

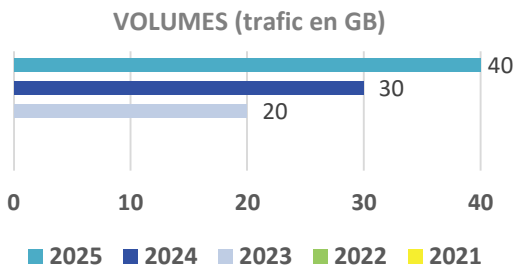
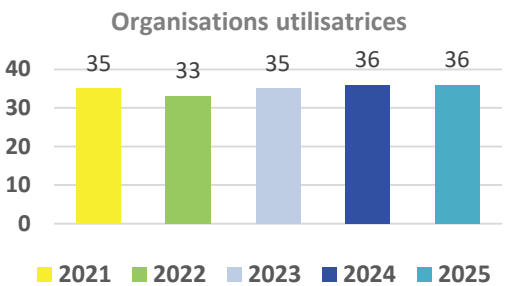


Aperçu de l'infrastructure dure

FEDMAN

FedMAN est un élément essentiel de l'infrastructure informatique de l'administration fédérale. Outre une connexion Internet, le service FedMAN propose une gamme de services réseau performants et fiables entre les différents services publics fédéraux en région bruxelloise.

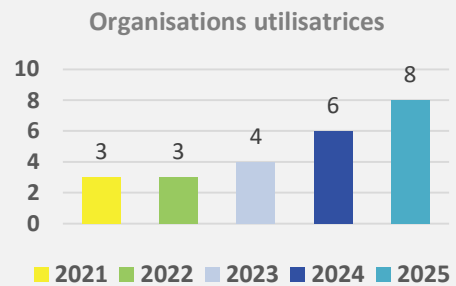
Sujets importants



FEDWAN

Grâce au service FedWAN, les SPF peuvent également relier leurs antennes décentralisées au siège bruxellois sur un seul réseau WAN. Le service FedWAN devient ainsi une sorte d'extension du réseau FedMAN, également géré par Belnet. Pour ce faire, Belnet peut utiliser son réseau dorsal performant qui compte plus de 20 nœuds en Belgique.

Sujets importants

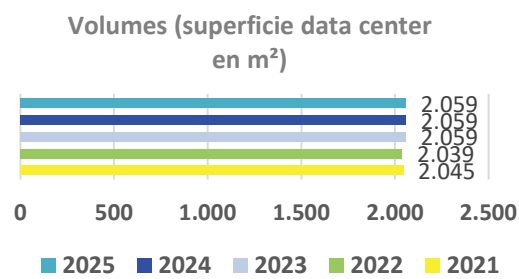
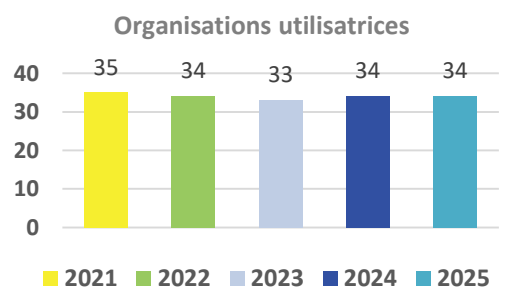


HOUSING

Le G-Cloud dispose de quatre data centers, dont une partie est mise à la disposition des institutions publiques pour l'hébergement de racks avec des serveurs et d'autres composants.

Sujets importants

Les data centers Noga et Finto devront être abandonnés d'ici 2030. Une stratégie devra être définie pour les besoins futurs de l'administration fédérale en matière de data centers, en tenant compte d'une évolution potentielle vers le public cloud.



Aperçu de l'infrastructure dure

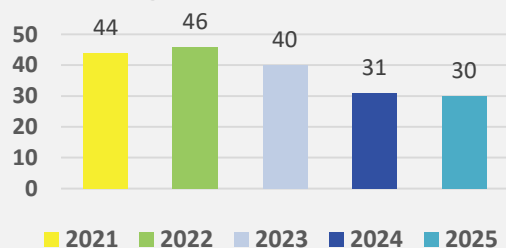
HYPAAS

HYPaaS est basé sur la technologie des hyperviseurs et convient parfaitement comme entrée dans le G-Cloud pour les clients qui ont besoin de machines virtuelles mais qui souhaitent garder le contrôle de la plateforme hyperviseur sous-jacente.

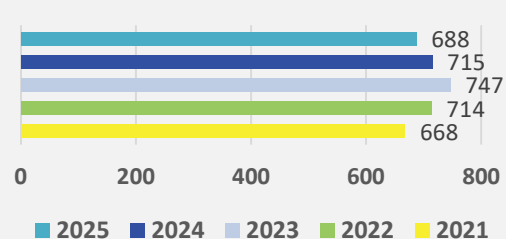
Sujets importants

Une solution dual stack a été introduite comme alternative à la plateforme VMware.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # nœuds physiques

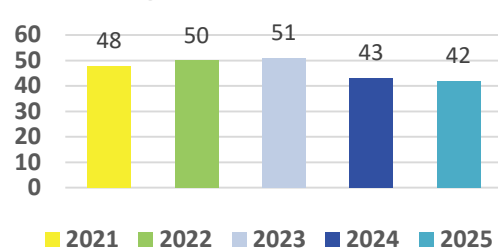


STORAGE

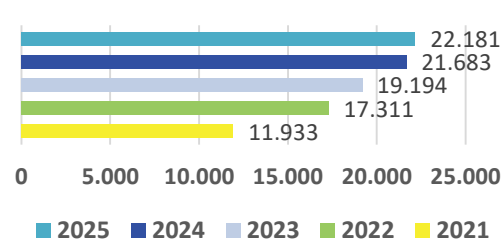
Vous pouvez utiliser la capacité de stockage de la plateforme IaaS du G-Cloud via la formule "Storage-as-a-Service". Vos systèmes peuvent ainsi directement bénéficier des divers équipements de stockage du G-Cloud.

Sujets importants

Organisations utilisatrices



VOLUMES : stockage en TB



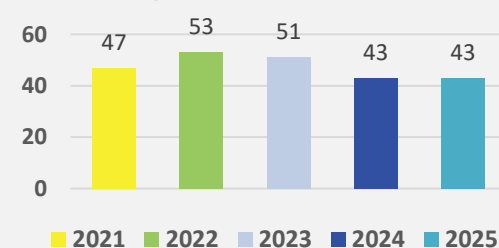
VMAAS

La plateforme VMaaS est une technologie hyperviseur qui vous permet de créer, d'adapter et de gérer vos propres machines virtuelles sur la base d'images prédéfinies. Vous pouvez aussi attribuer le stockage nécessaire à vos machines virtuelles.

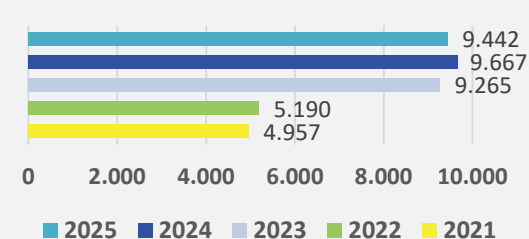
Sujets importants

L'offre de services a été étendue avec une solution de Patching-as-a-Service, permettant la mise à jour automatique mensuelle des machines virtuelles afin de renforcer leur sécurité.

Organisations utilisatrices



VOLUMES : # serveurs virtuels



Aperçu de l'infrastructure dure

Belnet Cloud Solutions

Belnet Cloud Solutions permet aux organisations connectées à Belnet d'accéder à des solutions cloud (IaaS, SaaS, PaaS...) proposées par différents fournisseurs et prestataires de services, dans le cadre de l'accord-cadre OCRE2024.

Sujets importants

Le contrat OCRE Geant, qui permet aux institutions publiques d'acquérir des solutions de public cloud, a été ajouté en 2025 au catalogue G-Cloud en tant que levier essentiel de la stratégie fédérale en matière de public cloud.

Organisations utilisatrices



Estimation de l'impact financier

Ensemble, nous faisons plus avec moins

Nous collaborons pour réaliser des choses que les organisations individuelles ne pourraient pas faire seules. Nous gagnons en force et en qualité tout en réduisant les coûts.

Mais tandis que nous voulons réduire les coûts, nous sommes sans cesse confrontés à de nouveaux défis qui nécessitent des investissements supplémentaires. Il n'est donc pas toujours facile d'identifier les avantages financiers, compte tenu des nombreux facteurs qui interviennent et des différentes formes de collaboration existantes.

Dans les graphiques ci-dessous, nous tentons de quantifier ces avantages financiers pour une partie des activités G-Cloud.

Économie estimée - hypothèses

La question que nous nous posons est la suivante : "Si nous voulions atteindre le même niveau de performance et de qualité sans cette activité de collaboration, quel en aurait été le coût supplémentaire ?"

L'économie estimée correspond alors à la dépense que nous avons pu éviter grâce à cette activité. Pour calculer cette économie estimée, nous nous basons, pour chaque activité, sur des unités objectivement mesurables de l'activité, multipliées par une "hypothèse d'économie par unité".

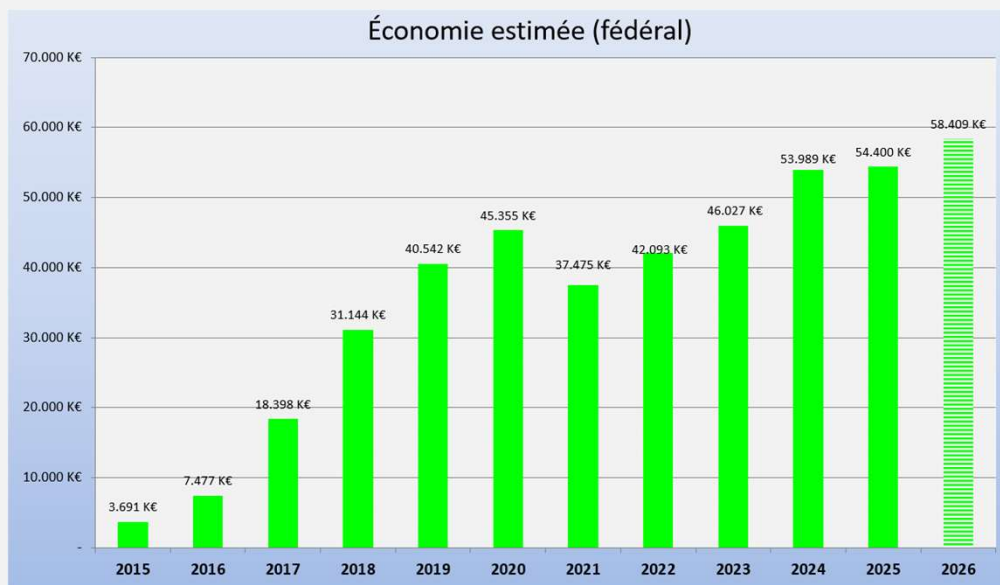
Étant donné que ces hypothèses peuvent changer en fonction de l'évolution des circonstances ou des connaissances, elles sont également expliquées pour chaque sujet. Ces hypothèses sont mises à la disposition des participants dans le G-Cloud.



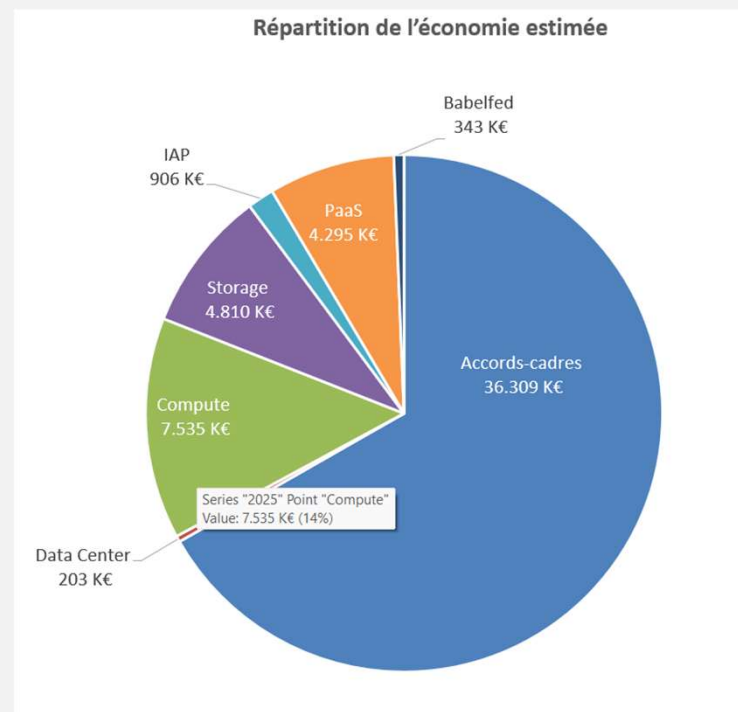
Estimation de l'impact financier

Les illustrations ci-dessous montrent, d'une part, l'évolution et, d'autre part, la répartition des dépenses évitées annuellement grâce à la collaboration G-Cloud, selon les hypothèses mentionnées ci-dessus.

Il s'agit de chiffres jusque décembre 2025 inclus, avec une projection pour 2026.



Les graphiques sont basés sur les chiffres disponibles pour les services Compute, IAP, GreenShift, Storage, Data Center et l'utilisation d'accords-cadres communs.



Les chiffres montrent que les accords-cadres représentent la majeure partie des gains de synergie, suivis des services Compute, Storage et GreenShift avec Data Center.

Comité de Suivi TIC

La mission du Comité de Suivi TIC (CSTIC) est restée inchangée et comporte quatre volets :

- Coordonner le suivi des activités ICT des services publics fédéraux.
- Dresser périodiquement un aperçu de ces activités ICT.
- Identifier et proposer systématiquement les synergies et gains d'efficacité potentiels.
- Proposer un contrôle de la qualité en tant que facteur clé de succès pour certaines activités ICT.

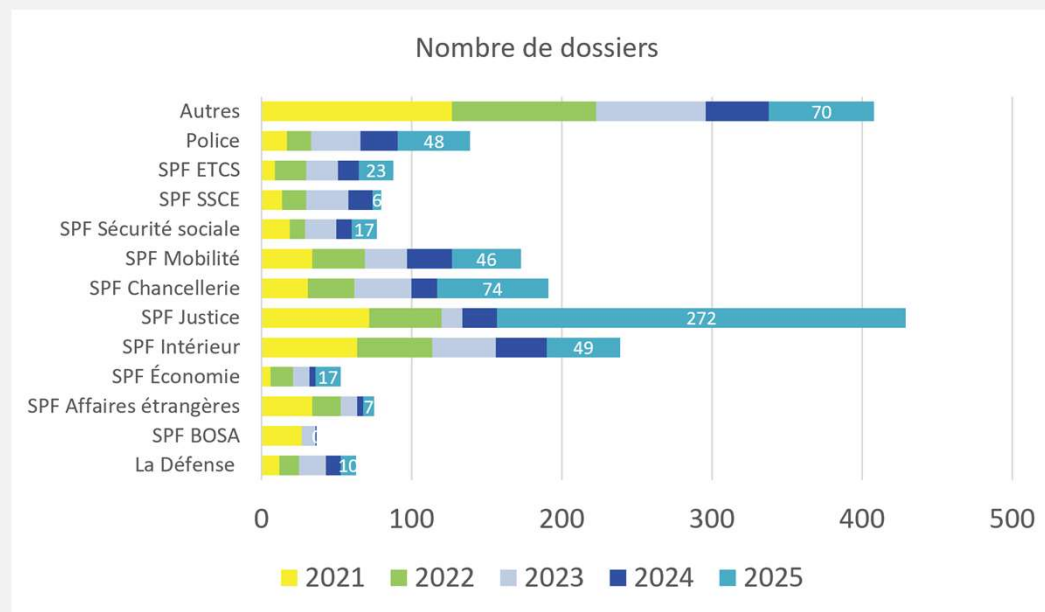
Le CSTIC assure un rôle de soutien et chaque service reste donc responsable de son budget, de sa planification et de l'exécution de ses initiatives ICT. Fin 2025, il a été décidé que le CSTIC participerait en tant que G-Cloud observator au [Réseau de concertation stratégique des achats fédéraux \(CSAF\)](#) à partir de 2026.

En 2025, le CSTIC a traité 639 dossiers, qui ont débouché sur 390 avis globaux au total. Il a reçu 329 dossiers "individuels" et 61 dossiers "collectifs" qui comprenaient plusieurs demandes.

Une écrasante majorité des demandes a débouché sur un avis positif. Le CSTIC a également formulé 144 remarques spécifiques encourageant le recours aux synergies, la collaboration avec d'autres organisations et le partage d'expériences au sein du G-Cloud ou du SIT.

Une analyse du type de dossiers menée en 2025 révèle que :

- des conseils ont été demandés pour un montant budgétisé de 313 189 974,58 euros ;
- les demandes ICT concernaient principalement les catégories suivantes : Consultance, Hardware, Licences, Software, Cybersécurité, Infrastructure ou Maintenance.



Ces chiffres montrent clairement que les administrations soumettant des dossiers au CSTIC consentent des efforts pour rechercher des effets de synergie en rédigeant des cahiers des charges et/ou en attribuant des contrats. Par ailleurs, le SPF BOSA, par le biais de ses différentes DG, émet des propositions de synergies internes à BOSA ou externes avec d'autres entités fédérales.