

Naam van de G-Cloud-dienst**Platform-as-a-Service - GreenShift****Beschrijving van de G-Cloud-dienst**

GreenShift is de Platform-as-a-Service-dienst van de G-Cloud. Deze dienst stelt "containers" ter beschikking: een lichte en efficiënte uitvoeringsomgeving op basis van Red Hat OpenShift- en Docker-technologie. OpenShift kan automatisch extra containers activeren wanneer de belasting toeneemt, of deze stopzetten wanneer de belasting afneemt.

Het platform is beschikbaar in drie soorten diensten:

1. **GreenShift Shared Cluster:**

Een multi-tenant OpenShift-cluster met facturering per container (pay-per-use). De OpenShift-functionaliteiten zijn gemeenschappelijk voor alle tenants en de upgrade van het cluster volgt het releasebeleid van de dienstverlener.

2. **GreenShift Dedicated Cluster (ODC):**

Een aan één tenant toegewezen OpenShift-cluster, met facturering per toepassingsknooppunt (VM). De klant kiest zelf het isolatieniveau tussen de omgevingen. De basisofferte omvat handmatig capaciteitsbeheer; de Premium Pack-optie voegt geautomatiseerd capaciteitsbeheer, uitgebreide statistieken en een versterkte SLA toe.

3. **GreenShift Dedicated Cluster Plus (ODC+):**

Een dedicated cluster dat via het GCSP-portaal via selfservice kan worden geprovisioned. Verkrijgbaar in twee varianten:

- ODC+ SNO (Single Node OpenShift): master en worker op één enkele VM voor niet-kritieke en niet-productieomgevingen
- ODC+ HA (High Availability): 3 master-VM's + 2 of meer worker-VM's, voor toepassingen in productie

De volgende opties zijn beschikbaar voor alle offertes:

- Persistente statische opslag
- RHOAR+-licentie met JBoss EAP (Red Hat-ondersteuning voor JBoss, NodeJS, SpringBoot, enz.)

GreenShift biedt talrijke voordelen:

- **Geïntegreerd in het G-Cloud-ecosysteem:** platform beheerd en ondersteund door G-Cloud, met native integratie met andere diensten (netwerk, opslag, beveiliging)
- **Automatische schaalbaarheid:** OpenShift past het aantal containers automatisch aan op basis van de werklust, zonder handmatige tussenkomst.
- **Offertes afgestemd op elke behoefte:** Van het voordelige Shared Cluster (pay-per-use) tot het Dedicated Cluster met volledige isolatie, en het via selfservice in te richten ODC+.
- **Kostenbeheersing:** Facturering in verhouding tot het daadwerkelijke gebruik: inactieve containers worden niet in rekening gebracht (offerte Shared).
- **Beveiliging en conformiteit:** geïsoleerde omgevingen, geïntegreerde cyberbeveiliging en naleving van de geldende vereisten.

Service Level Agreements

De serviceniveaus variëren afhankelijk van de gekozen offerte:

Beschikbaarheid:

- Shared Cluster: 99%
- ODC Basic / ODC+ SNO: 99%
- ODC Premium / ODC+ HA: 99,9%

Servicevenster: 24/7

Ondersteuningsvenster:

- Shared Cluster: 24/7
- ODC Basic / ODC+ SNO: Werkdagen (ma-vr, 8.00-16.30 uur)
- ODC Premium / ODC+ HA: 24/7

Contact

1e/2e lijnsondersteuning: G-Cloud Front Office (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Onboarding van een nieuwe tenant: G-Cloud TC (TC@gcloud.belgium.be)

Kosten

Het factureringsmodel is afhankelijk van de gekozen offerte:

- Shared Cluster: facturering per container op basis van de uptime en het verbruikte RAM-geheugen. Inactieve ("idle") containers worden niet gefactureerd.
- Dedicated Cluster (ODC): facturering op basis van de gereserveerde capaciteit (vCores en GB RAM) op het niveau van de toepassingsnodes.
- Dedicated Cluster Plus (ODC+): facturering op basis van de capaciteit van de VM's, bovenop de kosten van de onderliggende serverinfrastructuur.

Er zijn betaalde opties beschikbaar: permanente opslag, RHOAR+-licentie inclusief JBoss EAP en Premium Pack.

Wat zijn de verwachte ontwikkelingen voor deze dienst?

De technische ontwikkelingen volgen van de onderliggende componenten (voornamelijk het OpenShift-product).

Praktische informatie

Service Owner: Smals services G-Cloud – Dirk Deridder

Informatie en aanvragen: info@gcloud.belgium.be