

# FAGG speelt vlot in op nieuwe uitdagingen met G-Cloud HYPaaS

**Het FAGG ziet toe op de veiligheid, kwaliteit en doeltreffendheid van geneesmiddelen en gezondheidsproducten in België, en past haar ICT-toepassingen voortdurend aan nieuwe regelgeving aan. Ook de samenwerking met buitenlandse actoren is een belangrijke uitdaging. Dankzij G-Cloud HYPaaS kan het ICT-infrastructuurbeheer hier snel en flexibel op inspelen.**

Sinds 2019 gebruikt het FAGG de G-Clouddienst HYPaaS als basis voor zijn ICT-infrastructuurbeheer. Deze keuze bleek een belangrijke troef bij geplande uitdagingen, zoals de verhuis naar het Galilee-gebouw, en ongeplande, zoals de Covid-crisis. “We kozen initieel voor G-Cloud om de beschikbaarheid van onze toepassingen beter te garanderen”, vertelt Godefroid Libambu Wolaka, diensthoofd ICT bij het FAGG. “De stap van één eigen dataroom, weliswaar met off-site-backups, naar twee volwaardige datacenters, was een belangrijke stap voorwaarts voor de veiligheid en de continuïteit.”

## Flexibiliteit met virtualisatie in eigen beheer

ICT-teams bij het FAGG doen zowel aan applicatie-ontwikkeling als aan infrastructuurbeheer. Dit is een bewuste keuze, om voldoende wendbaar te blijven. “De ontwikkeling van onze back-end-toepassingen doen we intern, omdat de veranderingen daar vaak sterk bepaald zijn door nieuwe wetgeving. Met het interne team kunnen we sneller inspelen op veranderende prioriteiten”, vervolgt hij. Dezelfde behoefte aan flexibiliteit geldt ook voor de infrastructuurdiensten, bijvoorbeeld om een specifieke toegang te voorzien voor de samenwerking met buitenlandse actoren. “Door de internationale dimensie van onze activiteiten, is onze werking compleet verschillend van de meeste andere overheidsagentschappen.”

“HYPaaS paste perfect met onze manier van werken. We hadden al ruime ervaring met de technologie, en we konden



*Godefroid Libambu Wolaka: “HYPaaS paste perfect met onze manier van werken. We hadden al ruime ervaring met de technologie, en konden ons infrastructuurteam behouden.”*

ons eigen infrastructuurteam behouden”, besluit Godefroid Libambu Wolaka. “We hebben zowel naar G-Cloud VMaaS als naar HYPaaS gekeken. Door onze ruime ervaring met de hypervisor-technologie bleek HYPaaS voor ons de betere keuze”, bevestigt Pierre Colangelo, verantwoordelijke Infrastructuur bij het FAGG. “De overstap ging erg vlot. Onze gebruikers hebben amper iets gemerkt van de migratie van onze eigen infrastructuur naar G-Cloud. En we hebben sindsdien ook nooit zware incidenten gekend.”

## Verhuis en Covid-crisis

“Onze manier van werken is niet veel veranderd. Voor sommige erg specifieke handelingen hebben we nu wat minder systeemrechten. Maar in het dagelijks beheer is er geen verschil tegenover vroeger”, aldus Colangelo. Wel maakte de stap naar de G-Cloud de verhuis van het FAGG naar het Galilee-gebouw een stuk eenvoudiger. “Het was een enorm gemak.

[Lees verder >](#)



*Pierre Colangelo: "We hebben nu alle voordelen van de hypervisor-technologie, zonder de kopzorgen."*

De migratie-scripts lagen klaar, en ze waren vooraf uitgebreid getest. We konden onze gebruikers en toepassingen naar de nieuwe infrastructuur migreren, weg van de eigen hardware, en op het einde gewoon de verbinding met de oude infrastructuur verbreken."

De G-Clouddiensten hebben ook telewerk bij het FAGG gemakkelijker gemaakt. "G-Cloud UCC zat bij ons nog in een pilootfase, toen plots de Covid-crisis uitbrak. Dankzij een snelle ramp-up hebben we meteen alle gebruikers naar Unified Communication met Skype-for-Business gebracht. Ook indien een gebouw plots onbeschikbaar is, kan iedereen op afstand blijven werken. De aanslagen in Brussel hadden ons eerder al geleerd hoe belangrijk dat is."

"Wat we niet meer moeten doen, is het opstellen en beheren van eigen overheidsopdrachten voor hardware-aankopen, upgrades en maintenance. We hebben nu alle voordelen van de hypervisor-technologie, zonder de kopzorgen."

## Over G-Cloud Hypervisor-as-a-Service (HYPaaS)

G-Cloud heeft een uitgebreid aanbod voor het opzetten van je basisinfrastructuur, zowel op vlak van gegevensverwerking (Compute) en gegevensopslag (Storage). In het kader van Infrastructure-as-a-service (IaaS) worden de diensten VMaaS (Virtual Machine as-a-Service) en HYPaaS (Hypervisor as-a-Service) aangeboden.

HYPaaS is gebaseerd op de technologie van VMWare, en is uitermate geschikt als instap in G-Cloud voor klanten die al gebruik maken van VMWare als hypervisor. Het VMaaS-platform is gebaseerd op de technologie van Red Hat OpenStack en laat toe om op basis van voorgedefinieerde images je eigen VM's te creëren, aan te passen en te beheren. Je kan ook de nodige storage toewijzen aan je VM's.

Je kunt op onderstaande manieren gebruik maken van het HYPaaS- en VMaaS-aanbod:

- HYPaaS Dedicated platform: hierbij worden één of meer fysieke servers opgezet met VMWare als hypervisor. Je krijgt toegang tot de vCenter console van waaruit je VM's (virtuele machines) kan aanmaken en beheren. De kosten worden aangerekend per fysieke node.
- HYPaaS Shared platform: hierbij worden je VM's gehost op een gedeeld VMWare-platform. Je kan kiezen voor VM's zonder redundantie ("Basic") of mét redundantie ("HA" voor High Availability). Het creëren en stopzetten van de VM's doe je via een aanvraag bij G-Cloud Frontoffice. De kosten worden aangerekend per VM.
- VMaaS (=Virtual Machine as-a-Service): via de G-Cloud-interface kan je zelf virtuele servers aanmaken in "self-provisioning" om zelf te beheren. VMaaS wordt aangeboden met twee beschikbaarheidsniveau's:
  - "Basic": virtuele servers op een enkelvoudig platform;
  - "HA" of "High Availability": virtuele servers op een platform ontdubbeld over twee data centers. "HA" gebeurt manueel en moet zelf door de eindgebruiker geconfigureerd worden.

VMaaS wordt aangerekend op basis van verbruikte virtuele resources. HYPaaS wordt aangerekend op basis van gereserveerde fysieke resources.

### Meer informatie:

Contacteer ons via [info@gcloud.belgium.be](mailto:info@gcloud.belgium.be)