

Le SPF Affaires étrangères passe au G-Cloud Datacenter-as-a-Service

Chaque jour, les applications informatiques du SPF Affaires étrangères veillent par exemple à la demande de passeports parmi toutes les villes et communes belges ou au bon fonctionnement de 120 ambassades et consulats belges à travers le monde. "La moindre indisponibilité occasionne immédiatement de lourdes perturbations. Dans certains pays, vous risquez une convocation au consulat si vous n'êtes pas en mesure de remettre un visa pour un ou deux jours.", témoigne Philippe Lepas, directeur ICT au service public fédéral (SPF) Affaires étrangères.

Aussi vers mi-2016, le SPF Affaires étrangères a-t-il migré la majeure partie de son infrastructure informatique, qui représente plus de 200 serveurs virtuels, dans les data centers du G-Cloud. "Ce déménagement s'inscrit dans la désaffectation de nos deux data centers, dont l'adaptation aux plus hautes normes actuelles serait très onéreuse. Cette démarche nous permet en outre d'accéder bien plus facilement à d'autres services du programme G-Cloud si besoin est."

Continuité et déménagement réussi

"Nos data centers nous posaient de gros soucis, tant sur le plan informatique qu'au niveau de la gestion des bâtiments. La capacité de refroidissement et l'alimentation électrique étaient devenues insuffisantes, tandis que certains facteurs environnementaux nous imposaient des investissements supplémentaires.", indique Philippe Lepas.

"Pour conserver nos data centers en gestion propre pour les années à venir, il nous fallait procéder à de larges interventions techniques. Nous avons jugé que ce n'était pas notre spécialité. Nous devons aussi être conscients de notre échelle. En tant que "petit" SPF de quelque 3000 collaborateurs seulement, nous avons tout intérêt à collaborer avec les autres domaines publics."



Philippe Lepas : "Une adaptation de nos propres data centers serait très onéreuse. En outre, il est maintenant bien plus facile d'accéder à d'autres services du G-Cloud."

Grâce au G-Cloud Datacenter-as-a-Service, le SPF Affaires étrangères gère lui-même ses systèmes informatiques à distance. Physiquement, le matériel est totalement dédoublé dans deux data centers modernes placés sous la surveillance de l'État - avec une haute protection contre les pannes de courant, les ruptures de câbles, les incendies, la surchauffe, les inondations et les intrusions.

"Le déménagement a été soigneusement planifié et réalisé en étapes. Nous n'avions que quelques heures par week-end pour une intervention. Le samedi après-midi, les villes et les communes traitent encore des passeports, tandis que les consulats de l'Extrême-Orient sont à nouveau actifs dès le dimanche soir. Et nous devons absolument avoir la certitude que tout fonctionne parfaitement le lundi matin. Grâce à une excellente communication, en interne et avec toutes les équipes du G-Cloud, tout s'est bien déroulé. Notre business était au courant de cette migration de taille, mais n'a pas subi le moindre impact.

[Suite >](#)

Sécurité et confidentialité

Les besoins informatiques du SPF Affaires étrangères sont atypiques : l'infrastructure centrale dessert un réseau recouvrant 120 établissements dispersés à travers le monde. "La virtualisation et la centralisation ne sont possibles que là où la bande passante est suffisamment grande. De nombreuses entités ont encore leurs propres serveurs physiques. Nous souhaitons néanmoins continuer sur la voie de la virtualisation et, le cas échéant, des services cloud."

Par défaut, le chiffrement est utilisé partout, en garantie d'une stricte confidentialité. "Nous opérons une distinction entre les affaires confidentielles et les affaires hautement confidentielles. Pour cette dernière catégorie, nous disposons d'une infrastructure totalement séparée, laquelle reste en gestion propre. La première catégorie, qui représente plus de 90 % de toute l'infrastructure, a été migrée vers le G-Cloud."

"Les garanties de sécurité et de disponibilité revêtent la plus haute importance. Sur ce plan, les data centers du G-Cloud nous offrent assurément les garanties nécessaires. C'est un grand pas en avant pour nous. Cette transition a aussi donné naissance à une nouvelle mentalité dans notre gestion de l'infrastructure informatique : avec le déménagement, la standardisation, la concertation et la planification bénéficient d'une plus grande attention encore. Cela a tiré tout le monde vers le haut."



À propos du G-Cloud Datacenter-as-a-Service

Le G-cloud est une initiative de l'État belge visant à proposer une infrastructure ICT basique aux différentes institutions sur la base de services en gestion commune. Le G-Cloud dispose de quatre data centers dont une partie est mise à la disposition des clients pour l'hébergement de racks avec serveurs et autres composants.

Ces data centers se caractérisent par :

- Des data centers physiquement séparés avec possibilité de redondance et de fail-over.
- Une alimentation électrique permanente (réseau électrique et câblage redondants, alimentation dédoublée, dispositifs d'alimentation de secours...).
- Protection contre l'incendie, la surchauffe et l'inondation.
- Liaisons de télécommunication avec les plus grands fournisseurs.
- Surveillance et accès limités et contrôlés 24x7.
- Espaces de travail séparés pour les techniciens.
- Connexions directes en fibre optique entre les data centers.

Le prix du Datacenter-as-a-Service comprend l'hébergement dans un data center Tier 3+ de pointe sous la surveillance de l'État, l'alimentation électrique et les prestations pour la gestion, la maintenance et la sécurisation. Des Service Level Agreements garantissent la disponibilité.

Plus d'informations

Contactez-nous via
info@gcloud.belgium.be