

# De Kamer kiest G-Cloud SharePoint-as-a-Service voor beheer van parlementaire vragen

**Sommige wetgevende werkprocessen in De Kamer zijn nog geïnspireerd op een 'papierene' administratie. Dat verandert bij de start van de nieuwe legislatuur in 2019. De behandeling van mondelinge vragen en interpellaties gebeurt dan op basis van SharePoint-as-a-Service. Het hele proces loopt dan elektronisch van het indienen en agenderen, tot de transcriptie, vertaling en publicatie.**

Efficiëntie en transparantie zijn belangrijk voor de goede werking van een democratische instelling. De griffie van De Kamer zorgt daarvoor met administratieve en ICT-ondersteuning van het parlementaire werk. In de nieuwe legislatuur, vanaf 2019, loopt de behandeling van mondelinge vragen en interpellaties via een volledig elektronisch proces op basis van G-Cloud SharePoint-as-a-Service (SPaaS). "De nieuwe, geïntegreerde werkomgeving vervangt liefst veertien aparte ICT-tools", vertelt Bruno Penne, diensthoofd ICT bij De Kamer.

## Volledig elektronische procesintegratie

In het verleden werden ad-hoc ICT-oplossingen per dienst uitgebouwd. Telkens was er een manuele tussenkomst nodig om het werkproces verder te doorlopen. Met SharePoint werkt iedereen op dezelfde manier, en loopt het proces volledig elektronisch door. "De leercurve voor onze medewerkers is vrij hoog in het begin, en daarna vlak. Eén van de grote voordelen is dat de werkomgeving uniform is voor alle medewerkers. Er zijn ook geen losse eindjes meer in het proces, of specifieke regels per dienst. De medewerkers zijn daardoor gemakkelijker in andere diensten inzetbaar."

"We hebben gekozen voor G-Cloud SPaaS als strategisch platform, voor documentbeheer en de hele operationele 'flow'. De mondelinge vragen zijn een eerste fase. Dit gaat om onze 'kroonjuwelen': het wetgevend werk, de parlementaire vragen, de controle op onze democratie."



*Bruno Penne: "We vervangen 14 aparte ICT-tools door één geïntegreerde oplossing."*

"Terwijl het aantal mondelinge vragen sterk is gestegen, zijn er steeds minder administratieve medewerkers. De werklust groeide in de jongste tien jaar exponentieel. Het is een opportuniteit om de muren neer te halen tussen de verschillende diensten", beaamt Luisa Anzalone, 1<sup>ste</sup> raadgever ICT-directie en projectleider bij De Kamer. "Het werkproces wordt nu één lange ketting, waarbij elke dienst de informatie kan verrijken. Informatie wordt straks één keer aangepast, en op tientallen plaatsen verspreid."

## Transparantie en Open Data

"Alles gaat straks elektronisch – het neerleggen van een vraag of interpellatie, het beheer van de dagorde, de vertaling, de notulen, de transcripties, de korte samenvatting en de publicatie. Het is een stap vooruit naar een papierloze administratie. Dit raakt alle wetgevende diensten. In een volgende fase kunnen we eventueel ook de schriftelijke vragen elektronisch behandelen, en het platform rechtstreeks ontsluiten voor de parlementsleden en kabinetmedewerkers."

[Lees verder >](#)



*Luisa Anzalone: "Het werkproces wordt nu één lange ketting, waarbij elke dienst de informatie kan verkrijgen."*

"De technische integratie biedt ons eindelijk ook de nodige bouwstenen voor een Open-Data-beleid", aldus Bruno Penne. "Wie stelt welke vragen? Wie stemt voor of tegen welke wetten? Transparantie is essentieel voor een parlementaire instelling. Dit zal ons helpen om informatie beter te verspreiden."

## Veilige hosting in de overheidscloud

"Voor een vlotte toegang is het belangrijk dat alles gebeurt binnen de veiligheidsperimeters van de federale overheid. G-Cloud SPaaS biedt een antwoord op onze zorgen, zowel naar veiligheid, budget, kennis en technische ondersteuning. De hosting gebeurt door de diensten van het RIZIV, terwijl we voor de projectrealisatie ook een beroep doen op Smals. Hun technische expertise, inhoudelijke kennis en ervaring met het begeleiden van verandering zijn voor ons van grote meerwaarde."

"Dankzij het As-a-Service-aanbod blijven we up-to-date met de technologie, zonder dat het teveel aandacht vraagt van onze ICT-dienst. We kunnen dankzij deze keuze ook vlotter aansluiten op andere G-Cloud diensten. Voor onze website en een andere interne toepassing kijken we alvast naar GreenShift PaaS, en voor de logistiek van onze vertaaldienst mogelijk naar Babelfed."

## Over G-Cloud SharePoint-as-a-Service (SPaaS)

G-Cloud is een initiatief van de Belgische overheid om ICT-basisinfrastructuur aan te bieden aan verschillende instellingen op basis van diensten in gemeenschappelijk beheer. In deze context wordt een platform ter beschikking gesteld voor kennisbeheer, samenwerking en procesondersteuning op basis van Microsoft SharePoint. Naast de materiële SharePoint-omgeving zal de klant ook toegang hebben tot een community van SharePoint-experten uit de verschillende deelnemende organisaties die hen met raad en daad kunnen bijstaan. Immers, door het delen van middelen en kennis kunnen schaalvoordelen gerealiseerd worden en kunnen complexere oplossingen uitgewerkt worden.

Deze omgeving steunt op SharePoint Enterprise, waarbij de data in een datacenter van de Belgische overheid beheerd worden. G-Cloud SPaaS is beschikbaar voor elke medewerker via de interne netwerken van de Federale Overheid (incl. VPN). Bij uitbreiding is de dienst ook beschikbaar voor externe medewerkers, via multifactor-authenticatie (eID, TOTP) om de hoogste veiligheid te garanderen.

Met deze G-Cloud SPaaS is het mogelijk om:

- Samen te werken aan projecten, communities of organisatie-sites
- Autorisatie zelf te regelen zonder nood aan technische expertise
- Gebruikers met heel beperkte training meteen productief te laten zijn, gezien de herkenbaarheid van de Out-of-the-Box sites.
- (Her)gebruik te maken van data gemeenschappelijk voor de Federale Overheidsinstellingen
- Optioneel 3rd party tools ter beschikking te hebben, geïntegreerd in de omgeving (bv. ondersteuning van werkprocessen...)
- Backup/restore uit te voeren op alle data van de volledige site
- De garantie te genieten dat gegevens steeds onder de eigen wetgeving vallen, en op elk ogenblik geheel of gedeeltelijk kunnen worden geëxporteerd en/of verwijderd
- Snel van start te gaan dankzij coaching (analyse & design databeheer, governance,...)

## Meer informatie:

Contacteer ons via

[sharepoint@gcloud.belgium.be](mailto:sharepoint@gcloud.belgium.be)